

## **Guide du Service Après-Vente**



### **NANEO (EMC-M / PMC-M)**

## **Chaudière murale gaz à condensation Naneo**

# NANEO (EMC-M / PMC-M)

1. Mise en service .....	p. 4
1.1. Raccordement électrique .....	p. 4
1.1.1. Connectique Tableau / Chaudière .....	p. 4
1.1.2. Connectiques Options / Tableau .....	p. 4
1.2. Fumisterie .....	p. 6
1.2.1. B23 : Cheminée / Air pris dans le local .....	p. 6
1.2.2. C13 / C 33 : Ventouses horizontale et verticale .....	p. 8
1.2.3. C43 : Conduit collectif 3CE P .....	p. 10
1.2.4. C53 : Conduit / air fumées séparés bi-flux .....	p. 11
1.2.5. C93 : Conduit concentrique .....	p. 12
1.3. Raccordement hydraulique / Gaz .....	p. 13
1.4. Démarrage .....	p. 14
1.4.1. Changement de Gaz .....	p. 14
1.4.2. Contrôle et réglage de combustion .....	p. 16
1.4.3. Adaptation de la puissance chaudière .....	p. 18
2. Commande et régulation .....	p. 19
2.1. Tableau de commande .....	p. 19
2.2. Outil de Mise en Service .....	p. 20
2.3. Thermostat d'ambiance .....	p. 22
2.3.1. Thermostat d'ambiance modulant AD303 - AD304 .....	p. 22
2.3.2. Structure des menus TAM - AD291 / AD292 / AD303 / AD304 .....	p. 23
2.3.3. Thermostat d'ambiance modulant AD291 - AD292 .....	p. 27
2.4. Paramètres .....	p. 28
3. Entretien .....	p. 31
3.1. Contrôles .....	p. 31
3.2. Nettoyage .....	p. 33
3.2.1. Nettoyage du siphon .....	p. 33
3.2.2. Nettoyage brûleur et échangeur thermique .....	p. 33
3.2.3. Nettoyage échangeur à plaques .....	p. 35
3.2.4. Cartouche filtre à eau .....	p. 36
4. Dépannage - NANEO .....	p. 37
4.1. Codes d'erreur - messages .....	p. 37
4.2. Code de défauts E... .....	p. 39
4.3. Codes de blocage Su .....	p. 45
4.4. Etats .....	p. 48
4.5. Pompe avec voyant .....	p. 49
4.6. Implantation carte .....	p. 50
4.6.1. Implantation carte .....	p. 50

4.7. Mesures .....	p. 51
4.7.1. Sonde .....	p. 52
4.8. Pièces de rechange .....	p. 52
5. Informations pratiques / IT .....	p. 54
5.1. Informations techniques/ Évolutions .....	p. 55
5.2. Caractéristiques eau de l'installation .....	p. 56
5.3. Pompe Haute Efficacité Énergétique .....	p. 56
5.4. Pompe .....	p. 57
5.5. Pente de chauffe .....	p. 58
5.6. Schéma électrique .....	p. 59

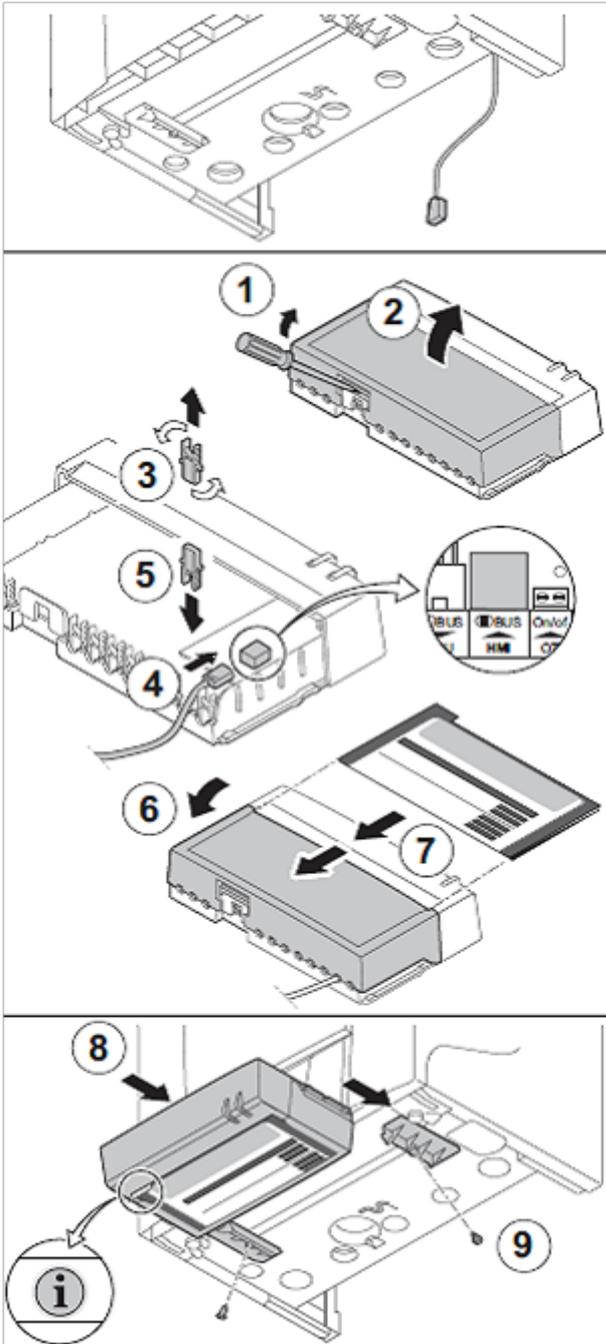
# 1. Mise en service

[Mise en service simplifiée NANE0 \(394,78 kB\)](#)

## 1.1. Raccordement électrique

### 1.1.1. Connectique Tableau / Chaudière

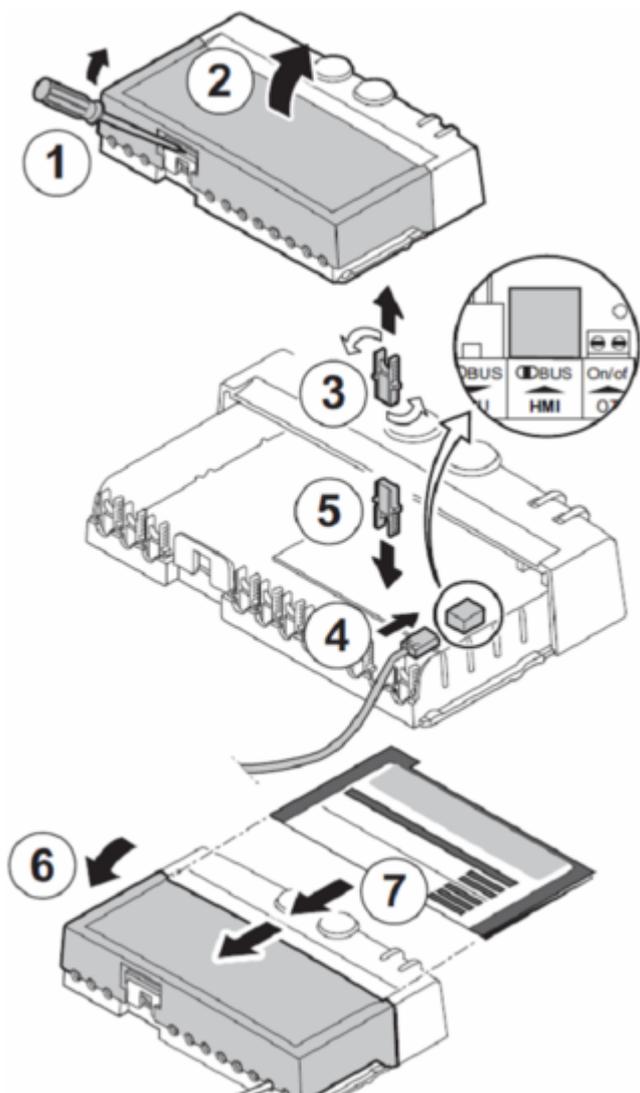
1: Raccordement HMI



*Si le raccordement HMI n'est pas réalisé la chaudière ne fonctionnera pas.*

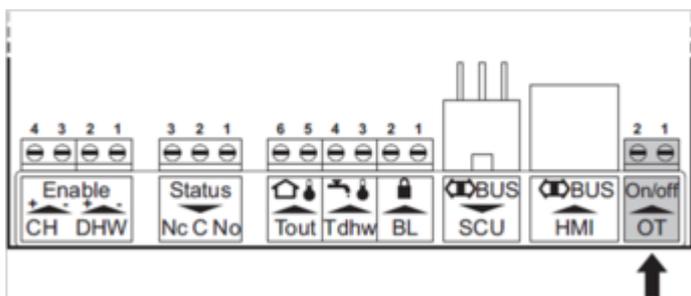
### 1.1.2. Connectiques Options / Tableau

## Tableau de Raccordement

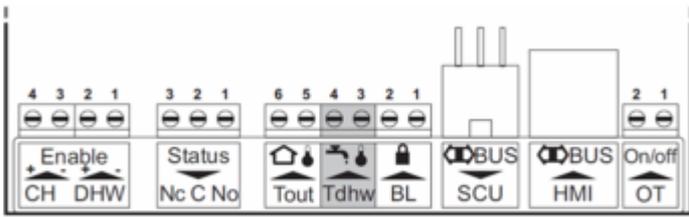


**OT :**

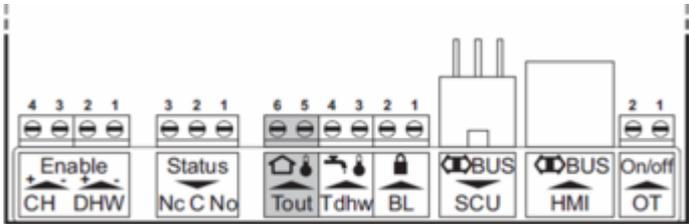
**Raccordement Thermostat d'ambiance Open Therm ou Contact Sec**



**Sonde Ballon**

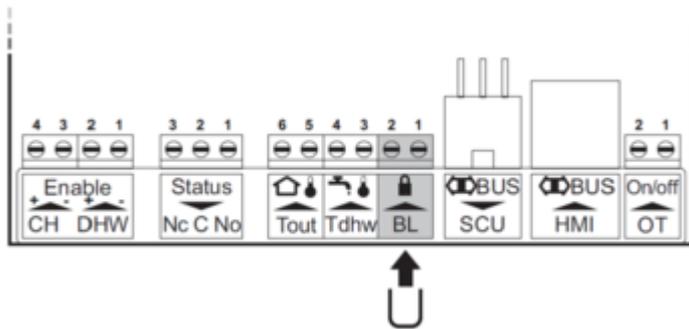


## Sonde Extérieure



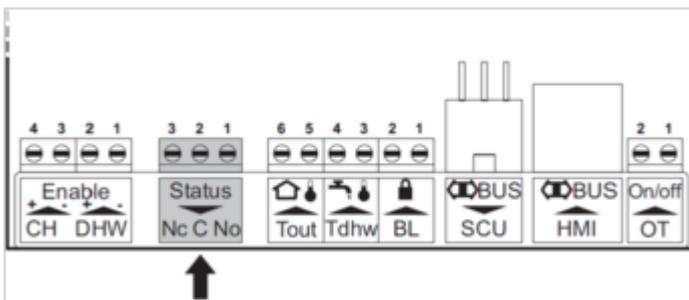
## Entrée BLocante

( ex : aquastat de sécurité du planché chauffant )



## Status :

Contact sec ( tension max.230V ) pour le report d'un défaut.



## 1.2. Fumisterie

### 1.2.1. B23 : Cheminée / Air pris dans le local

CONFIGURATION : **B23P**

**CONDUIT RIGIDE : Ø80mm**

● **EMC...**

EMC 24 : 40.0 m MAX  
EMC 24/28 MI : 40.0 m MAX  
EMC 30/35 MI : 21 m MAX

EMC 34/39 MI: 17 m MAX

● **PMC...**

PMC-M 20/28 MI : : 40.0 m MAX  
PMC-M 25/39 MI : : 17.0 m MAX

**CONDUIT FLEXIBLE : Ø80mm**

● **EMC...**

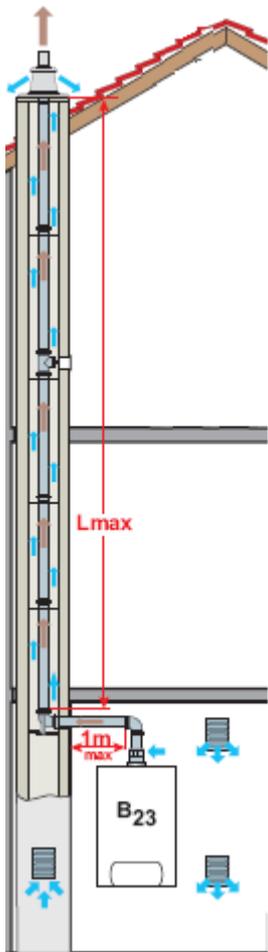
EMC 24: 31 m MAX  
EMC 24/28 MI : 32 m MAX

EMC 30/35 MI: 13 m MAX

EMC 34/35 MI: 10 m MAX

● **PMC...**

PMC-M 20/28 MI : : 32.0 m MAX  
PMC-M 25/39 MI : : 10.0 m MAX



## 1.2.2. C13 / C 33 : Ventouses horizontale et verticale

### HORIZONTALE

CONFIGURATION : **C13**  
 CONCENTRIQUE : **Ø60/100mm**

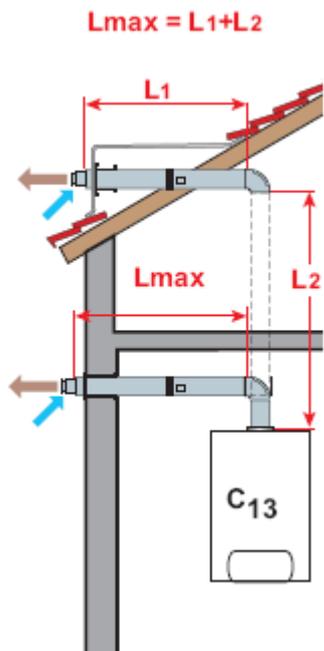
EMC 24 : 7 m MAX  
 EMC 24/28 MI : 7 m MAX  
 EMC 30/35 MI : 3 m MAX

EMC 34/35 MI : 3 m MAX

CONCENTRIQUE : **Ø80/125mm**

EMC 24 : 21.5 m MAX  
 EMC 24/28 MI : 25.5 m MAX  
 EMC 30/35 MI : 11.5 m MAX

EMC 34/35 MI : 9.5 m MAX

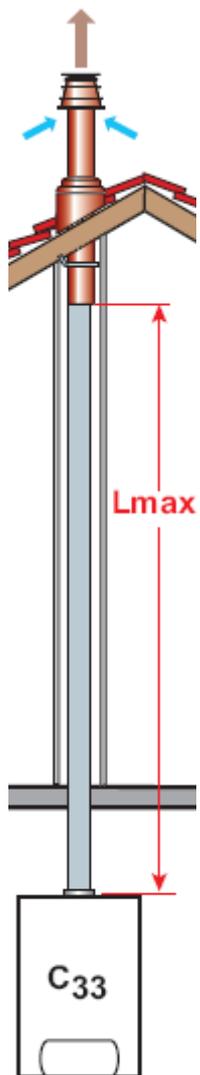


## VERTICALE

CONFIGURATION : **C33**  
 CONCENTRIQUE : **Ø80/125mm**

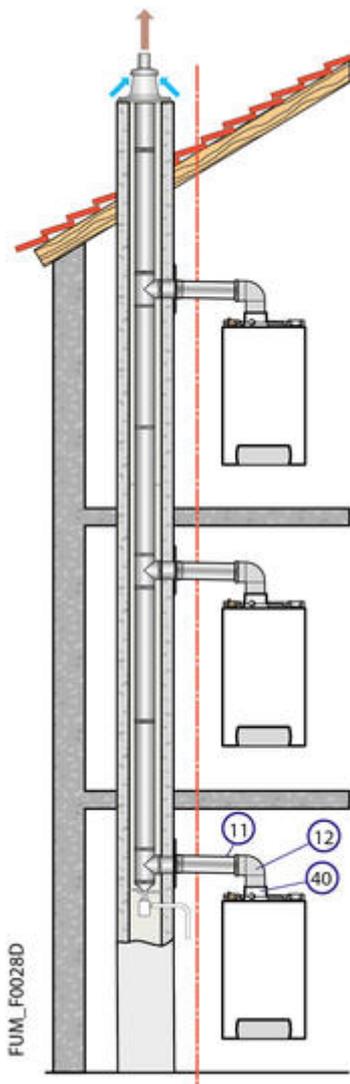
EMC 24 : 19.5 m MAX  
 EMC 24/28 MI : 24 m MAX  
 EMC 30/35 MI : 13.5 m MAX

EMC 34/35 MI : 11.5 m MAX



### 1.2.3. C43 : Conduit collectif 3CE P

Raccordement air/fumées à un conduit collectif pour chaudières étanches :



Accessoire nécessaire pour le raccordement au conduit collectif : colis **DY921** (rep. 11 + 12 + 40)

Pour le dimensionnement du système s'adresser au fournisseur du conduit 3CE P

**Important** : Réglage chaudière pour la surpression : adapter le [réglage des paramètres P19 et P20](#)

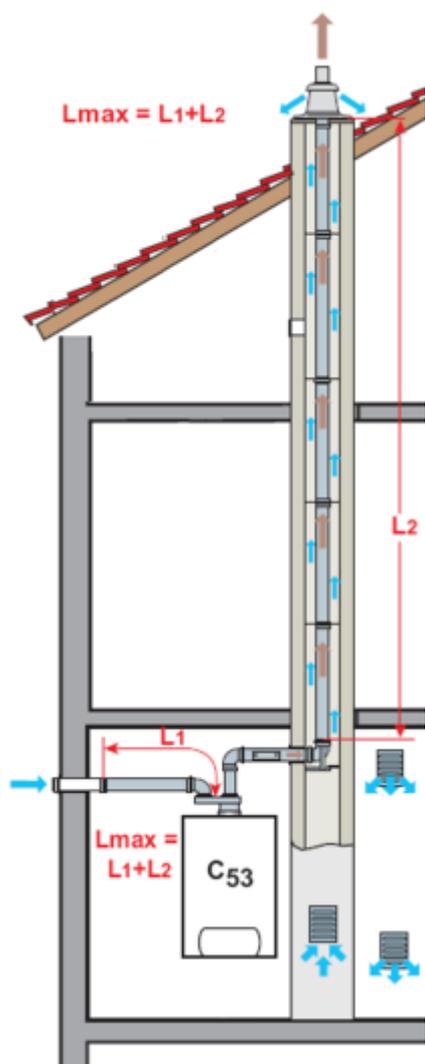
### 1.2.4. C53 : Conduit / air fumées séparés bi-flux

CONFIGURATION : **C53**

CONCENTRIQUE : Ø60/100mm  
ADAPTATEUR : 2x80mm

EMC 24 : 40.0 m MAX  
EMC 24/28 MI : 40.0 m MAX  
EMC 30/35 MI : 21.5 m MAX

EMC 34/39 MI : 18 m MAX



### 1.2.5. C93 : Conduit concentrique

CONFIGURATION : **C93**

*Conduits concentriques en chaufferie / Conduits simples dans la cheminée (air comburant en contre-courant)*

**CONDUIT RIGIDE : Ø80mm**

CONCENTRIQUE : Ø80/125mm

EMC 24 : 18 m MAX  
 EMC 24/28 MI : 23 m MAX  
 EMC 30/35 MI : 19 m MAX

EMC 34/39 MI : 17 m MAX

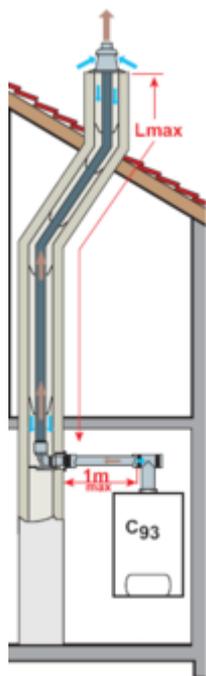
*Conduits concentriques en chaufferie / Conduits flexible simples dans la cheminée*

**CONDUIT FLEXIBLE : Ø80mm**

CONCENTRIQUE : Ø80/125mm

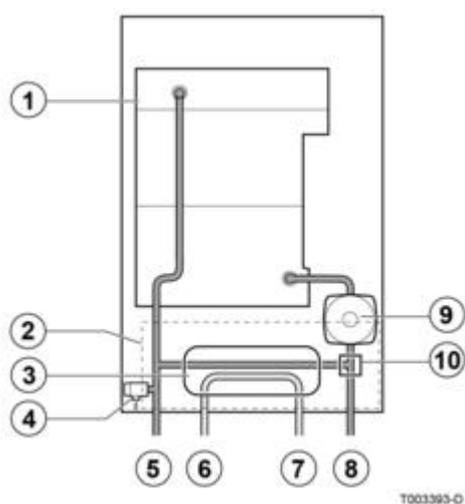
EMC 24 : 20 m MAX  
EMC 24/28 MI : 25 m MAX  
EMC 30/35 MI : 15 m MAX

EMC 34/39 MI : 13 m MAX



### 1.3. Raccordement hydraulique / Gaz

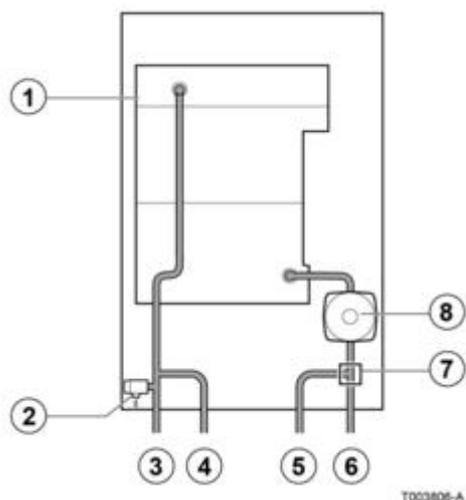
#### ● EMC... MI / PMC... MI



1. Echangeur de chaleur (Chauffage central)
2. Hydrobloc
3. Echangeur à plaques (ECS)
4. Soupape de sécurité
5. Départ chauffage
6. Sortie eau chaude sanitaire (ECS)
7. Entrée eau froide sanitaire

- 8. Retour chauffage
- 9. Circulateur (Chauffage central)
- 10. Vanne 3 voies

● **EMC... / PMC...**



- 1. Echangeur de chaleur (Chauffage central)
- 2. Soupape de sécurité
- 3. Départ chauffage (Circuit primaire)
- 4. Départ chauffage (Circuit secondaire)
- 5. Retour chauffage (Circuit secondaire)
- 6. Retour chauffage (Circuit primaire)
- 7. Vanne 3 voies
- 8. Circulateur (Chauffage central)

**HYDRAULIQUE:**

Départ / Retour chauffage : G3/4  
 Départ / Retour ECS : G1/2

Tube d'évacuation de la soupape de sécurité (Ø PVC 15mm)

**GAZ:**

Raccordement gaz : G1/2

**1.4. Démarrage**

**1.4.1. Changement de Gaz**

D'usine, la chaudière est équipée et préréglée pour fonctionner au gaz naturel H (G20).

Pour un fonctionnement avec le gaz naturel L (G25) ou le propane (G21), les opérations suivantes sont nécessaires :

**Etape 1 :**

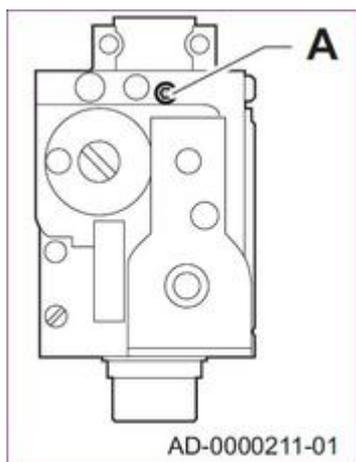
Régler les paramètres de vitesses de rotation du **ventilateur** : **P17, P18, P19, P20** à l'aide de [l'outil de mise en service HR83](#) ou d'un [thermostat d'ambiance AD 291...](#) ou [AD303 - AD304](#).

Pour les valeurs à régler en fonction du type de gaz voir : [Paramètres](#)

## Etape 2 :

Régler la vis **A** comme indiqué ci-dessous selon le type de bloc Gaz (La chaudière est livrée avec deux types de blocs vanne gaz. Voir schéma pour déterminer l'emplacement de la vis de réglage **A**) :

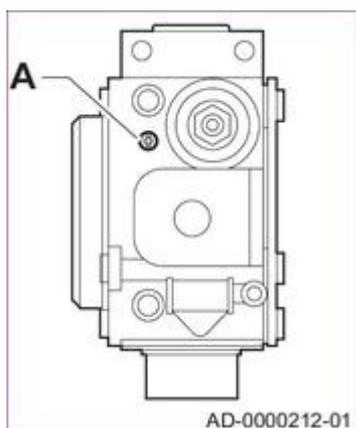
### Bloc vanne gaz type 1 :



**EMC / PMC 24 - 24/28 MI** : Tourner la vis de réglage **A** dans le sens horaire jusqu'à la butée. Puis tourner la vis de réglage **A** de **4 tours et demi** dans le sens antihoraire.

**EMC / PMC 30/35 MI - 34\*/39 MI** : Tourner la vis de réglage **A** dans le sens horaire jusqu'à la butée. Puis tourner la vis de réglage **A** de **5 tours et quart** dans le sens antihoraire.

### Bloc vanne gaz type 2 :



**EMC / PMC 24 - 24/28 MI** : Tourner la vis de réglage **A** dans le sens horaire jusqu'à la butée. Puis tourner la vis de réglage **A** de **3 tours et demi** dans le sens antihoraire.

**EMC / PMC 30/35 MI - 34\*/39 MI** : Tourner la vis de réglage **A** dans le sens horaire jusqu'à la butée. Puis tourner la vis de réglage **A** de **4 tours** dans le sens antihoraire.

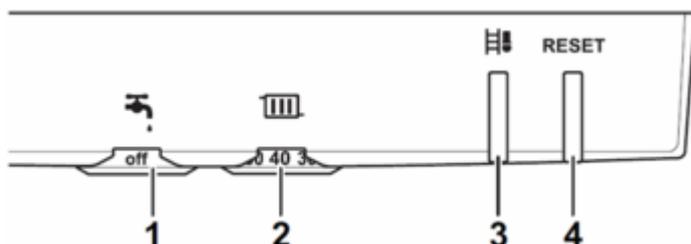
### Etape 3 :

Régler ensuite le débit de gaz avec précision : voir [Contrôle et réglage de combustion](#)

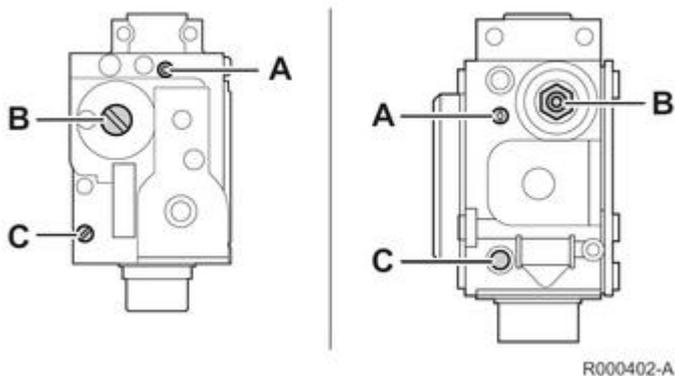
## 1.4.2. Contrôle et réglage de combustion

### 1. Mesure O<sub>2</sub> en mode grande vitesse (pleine charge) :

- Connecter l'analyseur des fumées (précision minimale  $\pm 0,25\%$ )



- Maintenir la touche  enfoncée pendant **3s** .  
L'indicateur d'état de la touche  est orange et émet une lumière verte clignotante : la chaudière fonctionne en faible charge.  
(le mode pleine charge ne peut être atteint qu'en passant par le mode faible charge)
- Appuyer de nouveau 2 fois sur la touche  . L'indicateur d'état  est orange et émet en permanence un double clignotement : la chaudière fonctionne en mode pleine charge
- Régler le pourcentage O<sub>2</sub> en pleine charge à l'aide de la vis **A** :  
Il existe deux variantes de bloc gaz sur la gamme !



Repères :

**A** = Puissance Maxi

**B** = Puissance Mini

**C** = Prise de pression gaz

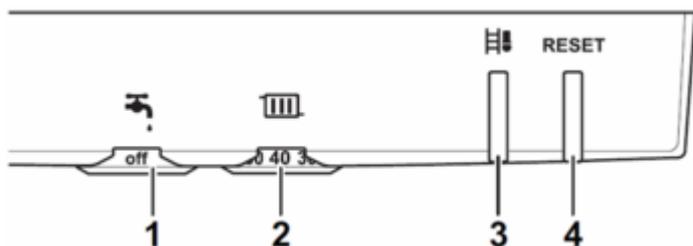
Régler le **O<sub>2</sub> à la valeur nominale (\*)** selon le type de gaz **en restant dans les limites de la plage indiquée** :  
Tourner la vis **A** dans le sens horaire pour augmenter le O<sub>2</sub> et dans le sens anti-horaire pour diminuer la valeur :

- Valeurs de contrôle et de réglage en pleine charge :

	<b>EMC/PMC 24, 24/28 MI, 30/35MI, 34/39 MI</b>
<b>Gaz H (G20) O2 (%)</b>	3,8 - 4,3*
<b>Gaz L (G25) O2 (%)</b>	3,6 - 4,1*
<b>Propane (G31) O2 (%)</b>	4,7 - 5,2*

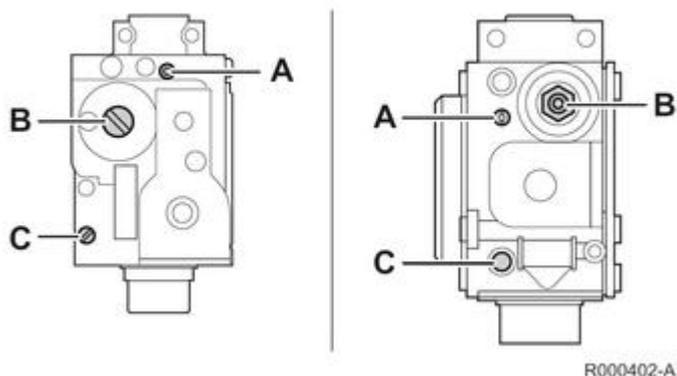
\* Valeur nominale

## 2. Mesure O<sub>2</sub> en mode petite vitesse (faible charge) :



- Maintenir la touche  enfoncée pendant **3s** .  
L'indicateur d'état de la touche  est orange et émet une lumière verte clignotante : la chaudière fonctionne en mode faible charge.
- Régler le pourcentage O<sub>2</sub> en faible charge à l'aide de la vis **B** :

Il existe deux variantes de bloc gaz sur la gamme !



Régler le **O<sub>2</sub>** à la **valeur nominale (\*)** selon le type de gaz **en restant dans les limites de la plage indiquée** :

Tourner la vis **B** dans le sens anti-horaire pour augmenter le O<sub>2</sub> et dans le horaire pour diminuer la valeur :

	<b>EMC/PMC 24, 24/28 MI, 30/35MI, 34/39 MI</b>
<b>Gaz H (G20) O2 (%)</b>	5,0* - 5,5

<b>Gaz L (G25) O2 (%)</b>	4.8* - 5,3
<b>Propane (G31) O2 (%)</b>	5.8* - 6,3

\* Valeur nominale

Pour un bon réglage, il faut procéder par paliers d'un quart de tour en vérifiant la combustion à l'aide d'un analyseur.

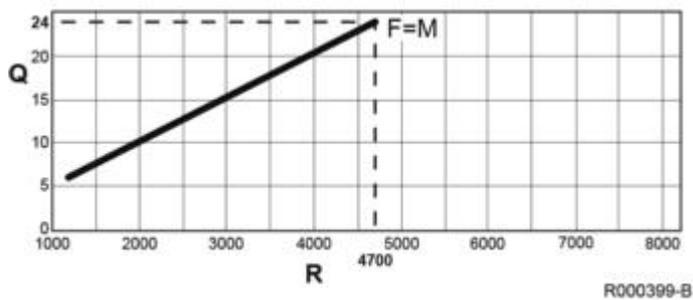
Après chaque modification, il est important de basculer de faible à pleine charge et inversement.

### 1.4.3. Adaptation de la puissance chaudière

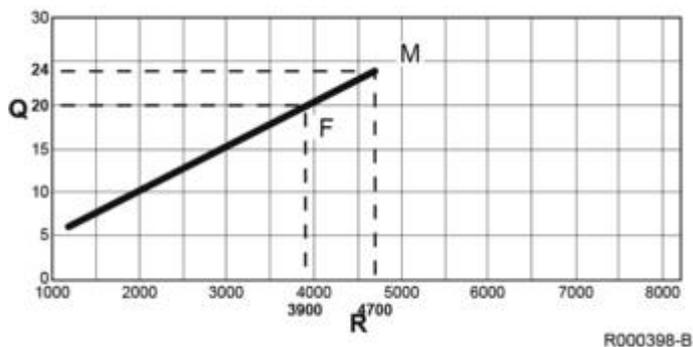
- Dans le cadre de la réglementation thermique, il est demandé d'adapter la puissance maximale de la chaudière au besoin de l'installation.
- Cette adaptation est possible en modifiant le paramètre **P17 : débit volumique maximal du ventilateur en mode chauffage**.

Voir les graphiques ci-dessous pour connaître la relation entre la charge et le débit volumique pour le gaz naturel.

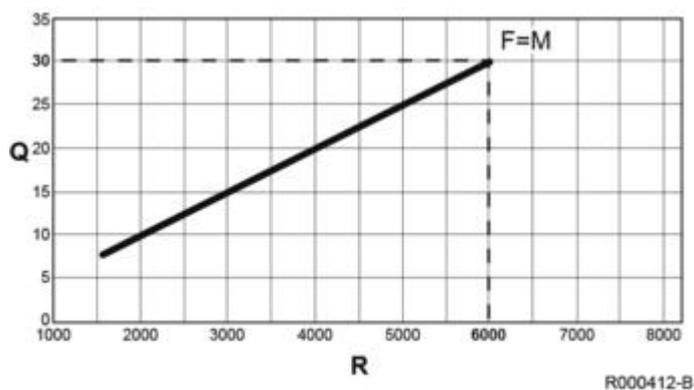
#### EMC-M 24 - PMC-M 24



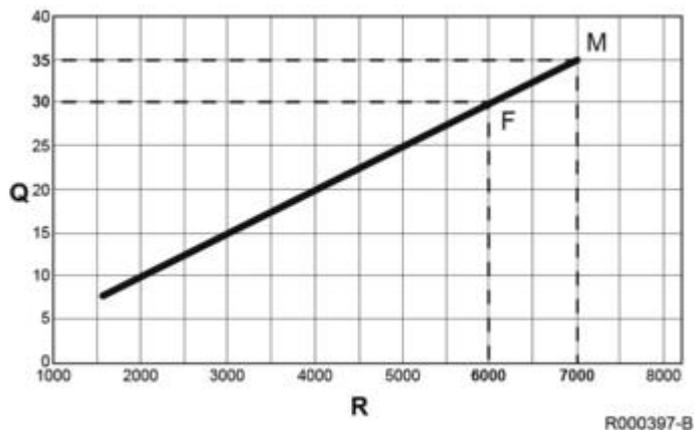
#### EMC-M 24/48 MI - PMC-M 24/48 MI



#### EMC-M 30/35 MI - PMC-M 30/35 MI



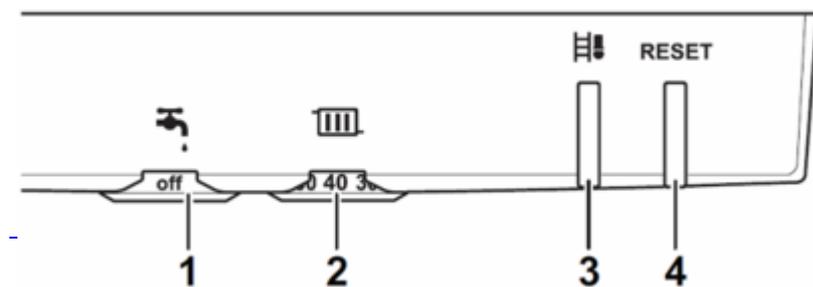
## EMC-M 34/39 MI - PMC-M 34/39 MI



**M** : Puissance maximale  
**F** : Réglage d'usine  
**Q** : Puissance enfourmée (kW)  
**R** : Débit volumique du ventilateur

## 2. Commande et régulation

### 2.1. Tableau de commande



- 1 Réglage de température ECS
- 2 Réglage de la température max. de l'eau de chauffage
- 3 Touche ramoneur  et indicateur d'état de fonctionnement.

L'indicateur d'état de la touche  peut émettre plusieurs couleurs et clignoter selon plusieurs fréquences. [+d'infos](#)  
 (La signification de ces indications est expliquée sur la Fiche d'instruction de l'utilisateur.)

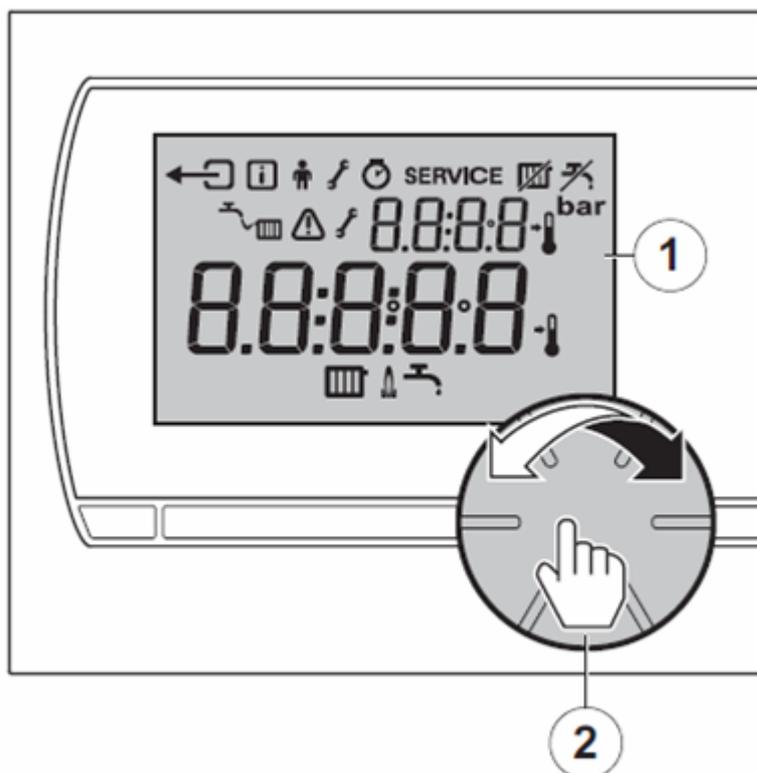
## 2.2. Outil de Mise en Service

### Outil de mise en service : HR83

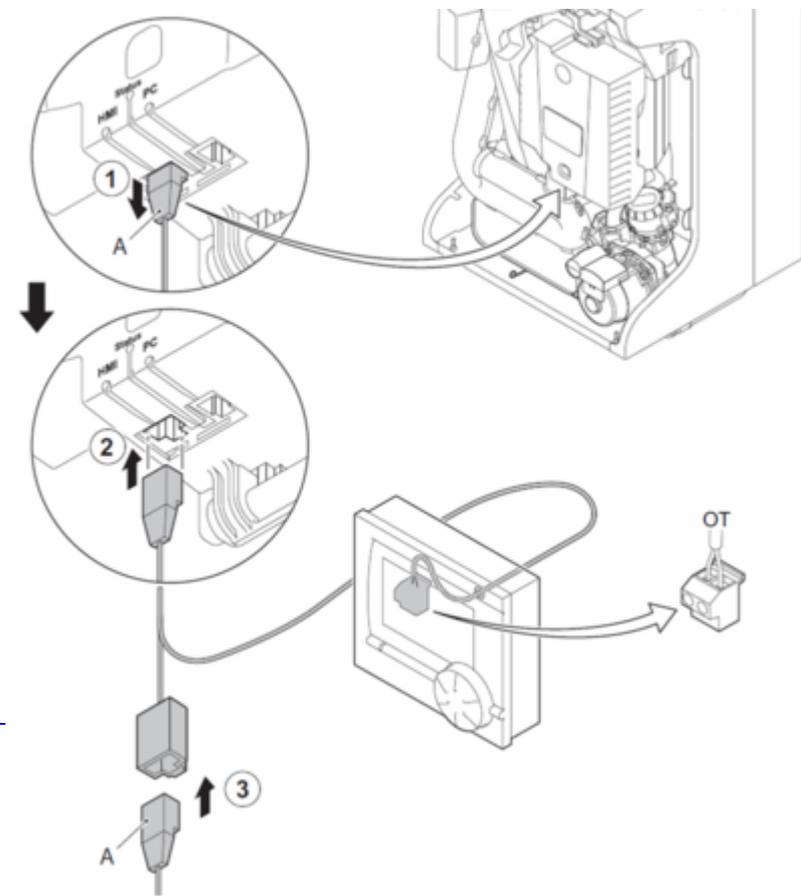
Cet outil permet d'avoir accès aux paramètres de la chaudière et aux états et sous-états :

- changement de type de gaz
- modification de la pente de chauffe (avec sonde extérieure)
- états et sous-états de fonctionnement de la chaudière
- lecture des sondes
- historique des pannes

! Il est impératif lors d'un dépannage !

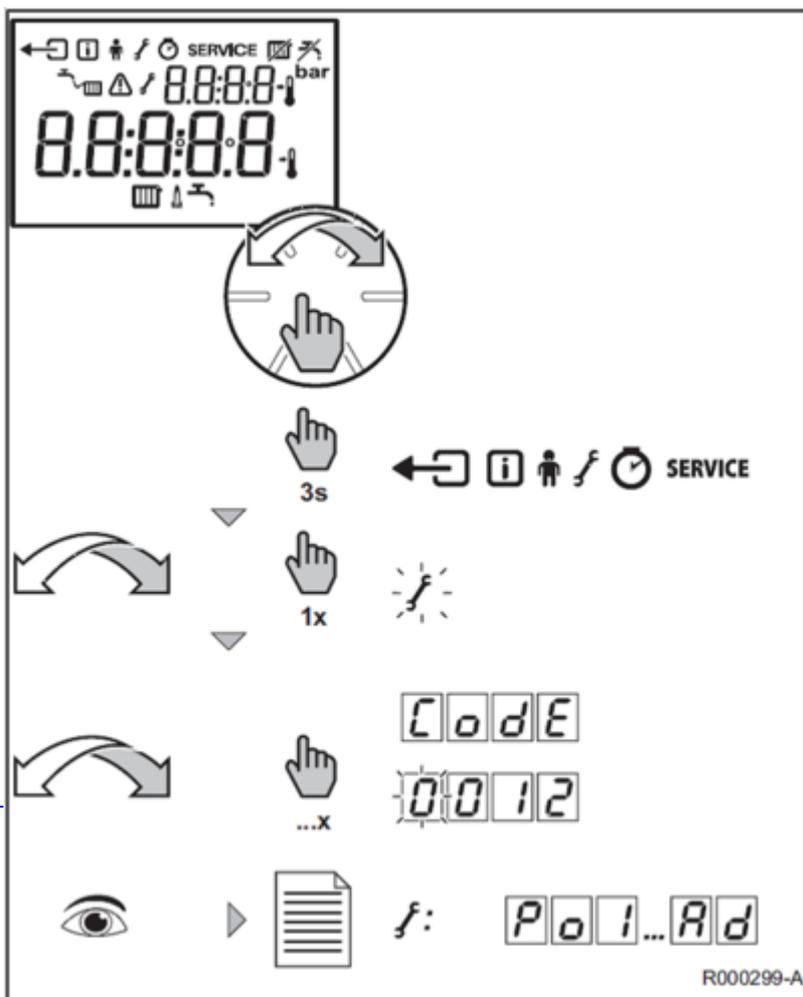


Raccordement sur la chaudière EMC / PMC :



#### Accès aux données :

- appui prolongé de 3s sur le bouton rotatif
- rentrer le code de déverrouillage 0012



[+ d'Infos : Paramètres chaudière](#)

Si un HR83 est raccordé en même temps qu'un thermostat d'ambiance modulant (options AD291 / AD292 / AD303 / AD304...) ce dernier s'éteint.

## 2.3. Thermostat d'ambiance

### 2.3.1. Thermostat d'ambiance modulant AD303 - AD304

#### AD303 - AD304 - (options)



### Le thermostat d'ambiance modulant permet :

- **l'affichage de la consommation d'énergie estimée**

*Pour cela renseigner les paramètres dans le menu Paramètres / Installateur / Calcul kWh (CC minimum kW,...)*

- **l'accès aux paramètres de la chaudière :**

- changement de type de gaz

- modification de la pente de chauffe (avec sonde extérieure)

+ d'infos voir : [Structure des menus du thermostat d'ambiance modulant](#)

## **Raccordement sur la chaudière :**

Sur la borne OT de tableau de commande.

## **Accès aux données chaudière :**

- En mode étendu :

- **MENU >**
- **PARAMETRES >**
- **UTILISATEUR >**
- **MODE UTILISTEUR >** Mode Etendu

- Réglage chaudière :

- **MENU >**
- **PARAMETRES >**
- **INSTALLATEUR >**
- **REGL.CHAUDIERE >** Code Installateur : 0012

- PARAMETRES : liste des paramètres de la chaudière : [Naneo \(EMC-M / PMC-M\) + d'infos](#)

- RESTAURER PAR. : reset des paramètres avec dF dU, voir la plaquette signalétique de la chaudière

- REINIT.SERV. : réinitialiser l'appel de service une fois la maintenance effectuée.

- LANCER DETECT. : démarrez la détection d'accessoire optionnel sur la chaudière.

## **Remarque :**

Pour EMC-M / PMC-M (Naneo) : Si l'outil de service HR83 est raccordé en même temps qu'un thermostat d'ambiance AD303 / AD304 ce dernier s'éteint.

### **2.3.2. Structure des menus TAM - AD291 / AD292 / AD303 / AD304**

Le mode étendu du thermostat d'ambiance modulant, permet d'accéder à tous les paramètres :

MENU		SOUS-MENU / REGLAGES		REGLAGE D'USINE	
Programme	Progr.horloge				
	Progr. horloge A				
	Progr. horloge B				
	Temp. jour			20 °C	
	Temp. Nuit			15 °C	
	Temp. anti-gel			6 °C	
	Progr. vacances				
	Mode cheminée				
Paramètres	Utilisateur	Affichage	Ligne 1 (petite)	Heure	
			Ligne 2 (grande)	T° Amb. Réelle	
			Durée illum.	15 secondes	
		Verrouillage	Désactivé	Désactivé	
			Activé		
			Activé + PIN		
		Mode Utilisateur	Mode de Base	Mode normal	
			Mode normal		
			Mode Etendu		
		Réinitialiser			
		Etalonnage	Sonde Temp. Ext.	0,0	
			Sonde Temp. Amb.	0,0	
		Connexion	Station de base	Connecter	
			Sonde ext. RF	Connecter	
				Déconnecter	
			Sonde amb. RF	Connecter	
		Déconnecter			

Paramètres	Installateur	Entrée externe	Fonction	Non utilisé	
				Temp. Jour	Temp. Nuit
				Service	
				Pression hydr.	
			Durée ouverture	1 min	
			Durée fermeture	1 min	
			Type de contact	Norm. Fermé	Norm. Fer
				Norm. Ouvert	
		Alim. dist.	Activé	Activé	
			Désactivé		
		N° de téléphone	Service		
			Réparation		
		Demande Service	Désactivé	Désactivé	
			Activé		
		Code installat.	Désactivé	Désactivé	
			Activé		
		Régl. chaud.	Paramètres		
			Restaurer par.		
			Réinit. serv.		
			Lancer détect.		
		Calcul kWh (Uniquement sur AD303 - AD304)	CC minimum kW		
			CC maximum kW		
			Eau ch. min kW		
			Eau ch. max kW		

Paramètres	Système	Régulation climatique	Courbe chauffe	T° ext. haute	20°C	
				T° chaud. Min	20°C	
				T° ext. basse	-10°C	
				T° chaud. max	90°C	
				Courbe		
			Correct. T° Amb.	5		
			Lim. chauff. Jour	21°C		
			Lim. chauff. Nuit	10°C		
			Type de régul.	INT (Temp.Amb)	INT (Temp.Amb)	
				EXT + INT		
		EXT + INT-Virt				
		EXT / INT-Nuit				
		EXT (Rég.clim)				
		RTC + limite				
		Température	Corr. Confort	Désactivé	Activé	
				Activé		
			Limite anti-gel	-10°C		
		Installation CH	Contrôle pompe	Désactivé	Activé	
				Activé		
			Vitesse chauff.	Très lent	Normale	
				Le plus lent		
				Lente		
				Normale		
				Rapide		
				La plus rapide		
			Vitesse refroid.	Le plus lent	Normale	
				Lente		
				Normale		
				Rapide		
				La plus rapide		
			Préchauf. Max	(180 min)		
			T° min chaudière	(6°C)		
T° max chaud	(90°C)					
Zoning	Aucun zoning	Aucun zon				
	1&2 séparé					
	1&2 identique					

Paramètres	ECS	Antilégionellose	Activer le...	Désactivé
			Désactivé	
		Accélérateur	Désactivé	Activé le jour
			Activé	
Activé le jour				
Temp. ECS	Temp. Continue	Temp. Continue : 60°C		
	Progr. Horloge			
Paramètres	Date/heure	Régl. Heure		
		Régl. date		
		Heure d'été	Europe	Europe
			Autre	
Manuel				
Informations				

### 2.3.3. Thermostat d'ambiance modulant AD291 - AD292

#### AD291-AD292 (options)

**Le thermostat d'ambiance modulant permet d'avoir accès aux paramètres de la chaudière :**

- changement de type de gaz
- modification de la pente de chauffe (avec sonde extérieure)



#### **Raccordement sur la chaudière EMC :**

Sur la borne OT de tableau de commande.

#### **Accès aux données chaudière :**

- Etre en mode étendu :

- **MENU >**

- **PARAMETRES** >
- **UTILISATEUR** >
- **MODE UTILISTEUR** > Mode Etendu

- Réglages chaudière :

- **MENU** >

- **PARAMETRES** >
- **INSTALLATEUR** >
- **REGL.CHAUDIERE** > Code Installateur : 0012

- PARAMETRES : liste des paramètres de la chaudière:  
Naneo (EMC-M / PMC-M) [+ d'infos](#)

- RESTAURER PAR. : reset des paramètres avec dF dU, voir la plaquette signalétique de la chaudière

- REINIT.SERV. : réinitialiser l'appel de service une fois la maintenance effectuée.

- LANCER DETECT. : démarrez la détection d'accessoire optionnel sur la chaudière.

**Infos :**

+ d'infos voir : [Structure des menus du thermostat d'ambiance modulant](#)

Pour EMC-M / PMC-M (Naneo) : Si l'outil de service HR83 est raccordé en même temps qu'un thermostat d'ambiance AD 291/AD292 ce dernier s'éteint.

## 2.4. Paramètres

Pour paramétrer la régulation, utiliser impérativement l'[outil de service HR83](#) (Accès : appui 3s sur le bouton rotatif, entrer le code 0012), ou le [thermostat d'ambiance](#) (Accès, mode étendu : Menu → Paramètres → Installateur → Réglage chaudière → Entrer code 0012 → Paramètres → P1, P2...)

Paramètre	Description	Plage de réglage	Réglages (Réglage d'usine =		
			EMC-M / PMC-M		
			24	24/28 MI	30/35 M
<b>P1</b>	Température de départ : TSET	20 à 90 °C	80	80	80
<b>P2</b>	Température eau chaude sanitaire : TSET	40 à 65 °C	55	55	55
<b>P3</b>	Mode chauffage / ECS	0 = Chauffage désactivé / ECS désactivé 1 = Chauffage activé / ECS activé 2 = Chauffage activé / ECS désactivé 3 = Chauffage désactivé / ECS activé	1	1	1
<b>P4</b>	Mode ECO	0 = Confort 1 = Mode économique 2 = Gestion par un thermostat programmable	2	2	2

<b>P5</b>	Post-circulation de la pompe	1 à 98 minutes 99 minutes = continu	2	2	2
<b>P17</b>	Débit volumique maximal du ventilateur (Chauffage)	G20 (Gaz H)(1) (x100)	47	39	60
		G25 (Gaz L) (x100)	47	39	60
		G31 (Propane) (x100)	46	39	60
<b>P18</b>	Débit volumique maximal du ventilateur (ECS)	G20 (Gaz H)(1) (x100)	47	56	70
		G25 (Gaz L) (x100)	47	56	70
		G31 (Propane) (x100)	46	50	69
<b>P19</b>	Débit volumique minimal du ventilateur (Chauffage+ECS)	<b>G20</b> (Gaz H)(1) (x100)	11	11	15
		<b>G25</b> (Gaz L) (x100)	11	11	15
		<b>G31</b> (Propane) (x100)	14	14	20
		Système collectif <a href="#">type 3CE P G20</a> (Gaz H) (x100)	15	15	18
		Système collectif <a href="#">type 3CE P G25</a> (Gaz L) (x100)	15	15	18
		Système collectif <a href="#">type 3CE P G31</a> (Propane) (x100)	15	15	20
<b>P20</b>	Débit volumique minimal du ventilateur (offset)	<b>G20</b> (Gaz H)(1) (x100)	80	80	60
		<b>G25</b> (Gaz L) (x100)	80	80	60
		<b>G31</b> (Propane) (x100)	20	20	0
		Système collectif <a href="#">type 3CE P G20</a> (Gaz H) (x100)	0	0	60
		Système collectif <a href="#">type 3CE P G25</a> (Gaz L) (x100)	0	0	60
		Système collectif <a href="#">type 3CE P G31</a> (Propane) (x100)	0	0	0
<b>P21</b>	Débit volumique de départ	Ne pas modifier (x100)	23	23	30
<b>P23</b>	Température de départ maximale du système	20 à 90 °C	90	90	90
<b>P24</b>	Facteur de temps du calcul de l'alimentation moyenne	Ne pas modifier (x10 secondes)	35	35	35
<b>P25</b>	<a href="#">Point de réglage de la courbe de chauffe</a> (Température extérieure maximale)	0 à 30 °C (Uniquement avec sonde extérieure)	20	20	20
<b>P26</b>	<a href="#">Point de réglage de la courbe de chauffe</a> (Température de départ)	1 à 90 °C (Uniquement avec sonde extérieure)	20	20	20
<b>P27</b>	<a href="#">Point de réglage de la courbe de chauffe</a> (Température extérieure minimale)	-30 à 0 °C (Uniquement avec sonde extérieure)  <a href="#">Info affichage de la valeur</a>	-15	-15	-15

<b>P28</b>	Vitesse de pompe minimale en mode chauffage (Réglage du régime de la pompe)	2 - 10 (x 10 %)	3	3	3
<b>P29</b>	Vitesse de pompe maximale en mode chauffage (Réglage du régime de la pompe)	3 - 10 (x 10 %)	10	8	10
<b>P30</b>	Température antigel	de - 30 à 0 °C  <a href="#">Info affichage de la valeur</a>	-10	-10	-10
<b>P31</b>	Protection contre la légionellose	0 = Arrêt 1 = Marche (Après activation, la chaudière fonctionnera une fois par semaine à 65 °C pour l'ECS) 2 = Gestion par un thermostat programmable	0	0	0
<b>P32</b>	Augmentation valeur de consigne chaudière	0 à 25 °C	20	20	20
<b>P33</b>	Température d'enclenchement ECS Sonde ballon	de 2 à 15 °C	4	4	4
<b>P34</b>	Commande de la vanne trois voies externe (Accessoire)	0 = Normal 1 = Inversé	0	0	0
<b>P35</b>	Type de chaudière	0 = Chauffage et eau chaude sanitaire instantanée 1 = Chauffage seul	1	0	0
<b>P36</b>	Fonction entrée bloquante	1 = Blocage sans protection antigel 2 = Blocage avec protection antigel 3 = Verrouillage avec protection antigel (pompe seule)	1	1	1
<b>P37</b>	Pressostat de gaz mini (GpS)	0 = Non connecté 1 = Connecté	0	0	0
<b>P38</b>	Unité de récupération de chaleur (HRU)	1 = Non connecté 1 = Connecté	0	0	0
<b>P39</b>	Durée d'ouverture du clapet de fumées	0 à 255 secondes	0	0	0
<b>P40</b>	Fonction du relais de dérangement	0 = Signal de fonctionnement 1 = Signal d'alarme 2 = Vanne 3 voies externe	2	2	2
<b>P41</b>	Message d'entretien	Ne pas modifier	0	0	0
<b>P42</b>	Nombre d'heures de fonctionnement de la chaudière (entretien)	Ne pas modifier	175	175	175
<b>P43</b>	Nombre d'heures de fonctionnement du brûleur	Ne pas modifier	30	30	30
<b>P44</b>	Cycle de purge	0 = Désactivé 1 = Pompe à vitesses multiples 2 = Pompe modulante	2	2	2

<b>dF dU</b>	En cas de remplacement de l'unité air/gaz  A renseigner en cas d'erreur de paramètres par exemple (5 clignotements rouges) : relever les valeurs dF et dU indiquées sur la plaquette signalétique de la chaudière.		Selon type d'appareil
--------------	--	--	-----------------------

(1) Réglages d'usine à modifier uniquement si nécessaire (ex : pour adapter au G25 (Gaz L) ou G31 (Propane))

● **P27 / P30 : Info concernant l'affichage ou la modification de la valeur :**

Cette valeur négative est modifiable directement avec l'outil Recom, mais ces valeurs négatives ne s'affichent pas de la même façon sur l'outil de service HR83 et sur le thermostat d'ambiance modulant :

Utiliser la formule suivante pour lire ou modifier la valeur négative souhaitée : **Valeur à régler = 256 - Valeur négative souhaitée**

<b>Valeur négative souhaitée</b>	0	-1	-5	-10	-15	-20	-25	-30
<b>Valeur à régler</b>	0	255	251	246	241	236	231	226

*info* : Pour la valeur 0, le réglage est 0

## 3. Entretien

### 3.1. Contrôles

**Attention** : Couper l'alimentation électrique avant toute intervention !

**Toujours remplacer les joints des pièces démontées ! Veiller à leur mise en place correcte pour assurer l'étanchéité!**

#### 1 - Contrôler la pression hydraulique

**0,8 bar minimum.** Ajouter de l'eau à l'installation de chauffage si nécessaire.

#### 2 - Contrôler le vase d'expansion

Le remplacer si nécessaire.

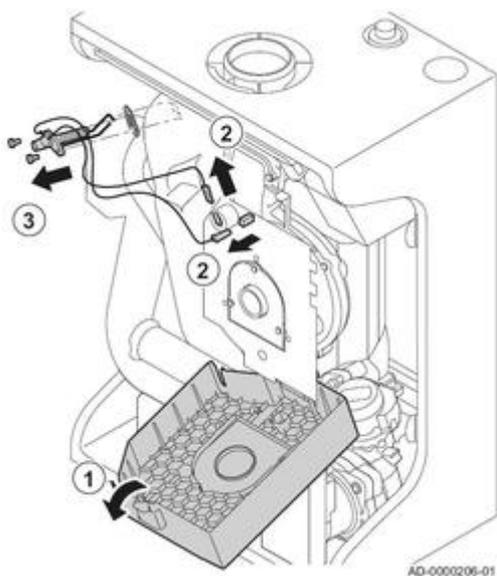
#### 3 - Contrôler le courant d'ionisation et les électrodes

Contrôler le courant d'ionisation à faible charge et à charge complète. La valeur est stable au bout de 1 minute.

Remplacer l'électrode d'allumage / ionisation, si la valeur est inférieure à 3µA.

Nettoyer l'électrode d'allumage / ionisation, ou la remplacer si elle est usée ou endommagée.  
Vérifier l'écartement entre électrodes : 3,5 - 4 mm

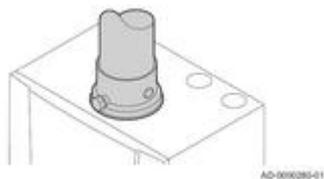
Pour le remplacement :



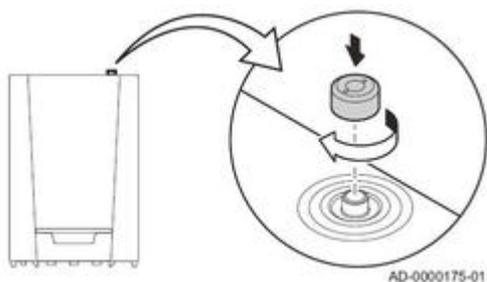
1. Ouvrir le capot de protection du ventilateur
2. Retirer les fiches de l'électrode d'allumage de la carte électronique.
3. Desserrer les 2 vis de l'électrode. Retirez tout le composant.
4. Installer la nouvelle électrode d'ionisation/d'allumage. Vérifier l'écartement entre électrodes : 3,5 - 4 mm
5. Remonter l'ensemble dans l'ordre inverse du démontage.

#### 4 - Contrôler les raccordements de buse de fumées/d'arrivée d'air

Vérifier l'état et l'étanchéité.



#### 5 - Contrôler le purgeur automatique



Le bouchon permet de fermer le purgeur. En cas de fuite, le remplacer.

#### 5 - Contrôler la capacité de puisage

Si celle-ci est sensiblement faible (température trop basse ou débit inférieur à 6 l/min), nettoyer l'échangeur à plaques (côté ECS) et la cartouche filtre à eau.

## 6 - Contrôler / nettoyer le siphon

### Attention:

## 7 - Contrôler la pression d'alimentation gaz

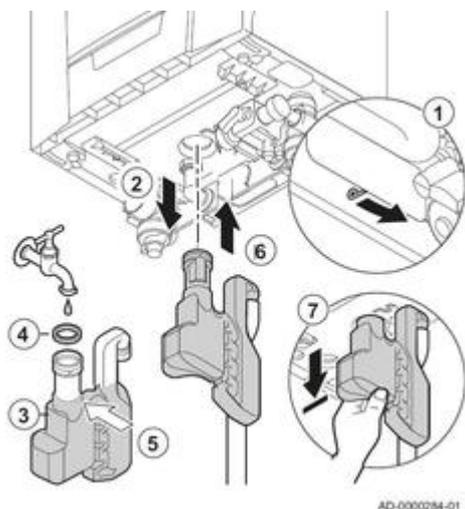
DYNAMIQUE: G20 : 20, G25 : 25 ou Propane : 37 mbar suivant gaz, tolérance de chute de pression maximum de 3 mbar

## 8 - Contrôler la combustion en mesurant le pourcentage de O2 dans le conduit de buse de fumées à charge faible et pleine charge

Voir : [Contrôle et réglage de combustion](#)

## 3.2. Nettoyage

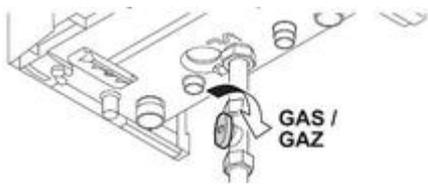
### 3.2.1. Nettoyage du siphon



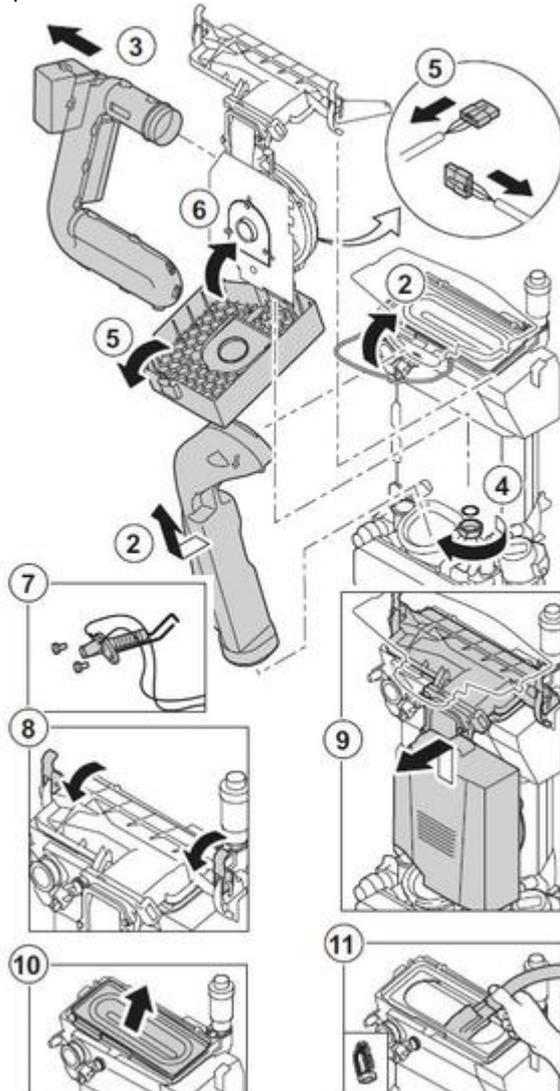
1. Déplacer le levier situé sous l'hydrobloc vers la droite pour pouvoir retirer le siphon.
2. Démontez le siphon.
3. Nettoyer le siphon.
4. Remplacer le joint d'étanchéité
5. Remplir le siphon d'eau jusqu'au repère.
6. Enfoncez fermement le siphon dans l'orifice prévu sous la chaudière. Le siphon doit se refermer en produisant un déclic.
7. Vérifier que le siphon est bien fixé dans la chaudière.

**Attention:** impérativement remplir le siphon d'eau jusqu'au repère. Ceci évite que des fumées n'entrent dans la pièce.

### 3.2.2. Nettoyage brûleur et échangeur thermique

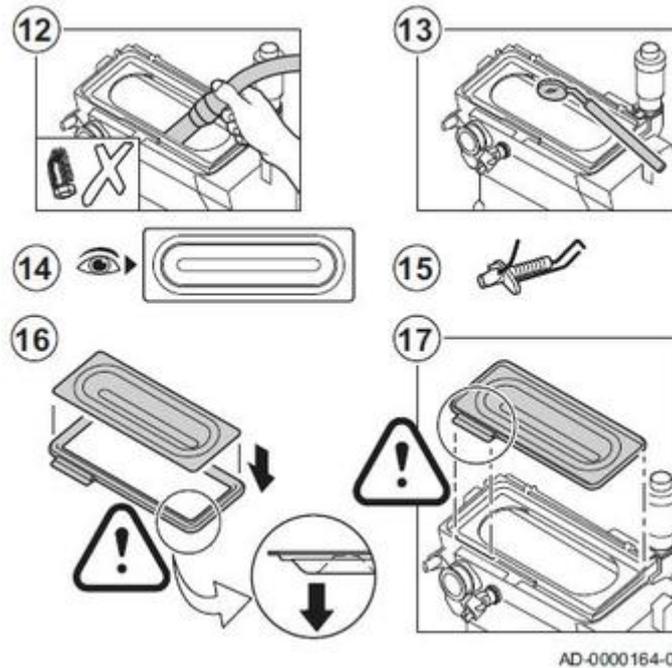


1. Vérifiez que la chaudière est débranchée du secteur. Fermer le robinet gaz de la chaudière. Déposer l'habillage avant.



2. Détacher le support du conduit de buse de fumées. Déposer le conduit de buse de fumées.
3. Déposer la conduite d'arrivée d'air du venturi.
4. Desserrer le presse-étoupe du bloc vanne gaz.
5. Ouvrir le capot de protection du ventilateur situé au niveau de la partie supérieure, puis déposer toutes les fiches de la carte électronique.
6. Fermer le capot de protection du ventilateur.
7. Démontez l'électrode d'allumage.
8. Dégager les 2 clips de serrage qui fixent l'unité gaz/air à l'échangeur thermique.
9. Déposer l'unité gaz/air en la soulevant puis en la déplaçant vers l'avant.
10. Extraire le brûleur et le joint de l'échangeur thermique.

11. Utiliser un aspirateur équipé d'un embout spécial (accessoire) pour nettoyer la partie supérieure de l'échangeur thermique (chambre de combustion).



12. Aspirer une nouvelle fois en profondeur sans la brosse supérieure de l'embout.
13. Vérifier (à l'aide d'un miroir, par exemple) qu'il ne reste aucune saleté visible. S'il y en a, les éliminer avec l'aspirateur.
14. Le brûleur est autonettoyant et ne requiert aucun entretien. Vérifier que le capot du brûleur démonté n'est ni fendu ni endommagé. Si tel était le cas, remplacer le brûleur.
15. Remonter l'électrode d'allumage après contrôle voir : [Contrôles](#)
16. Remonter l'ensemble dans l'ordre inverse du démontage. Mettre en place des joints neufs.
17. Vérifier que le joint est correctement positionné entre le coude de mélange et l'échangeur thermique : le joint doit être **absolument à plat dans la rainure** adéquate pour garantir une parfaite étanchéité au gaz.

**Attention** : Ne pas oublier de replacer les fiches sur la carte électronique de l'unité gaz/air.

### 3.2.3. Nettoyage échangeur à plaques

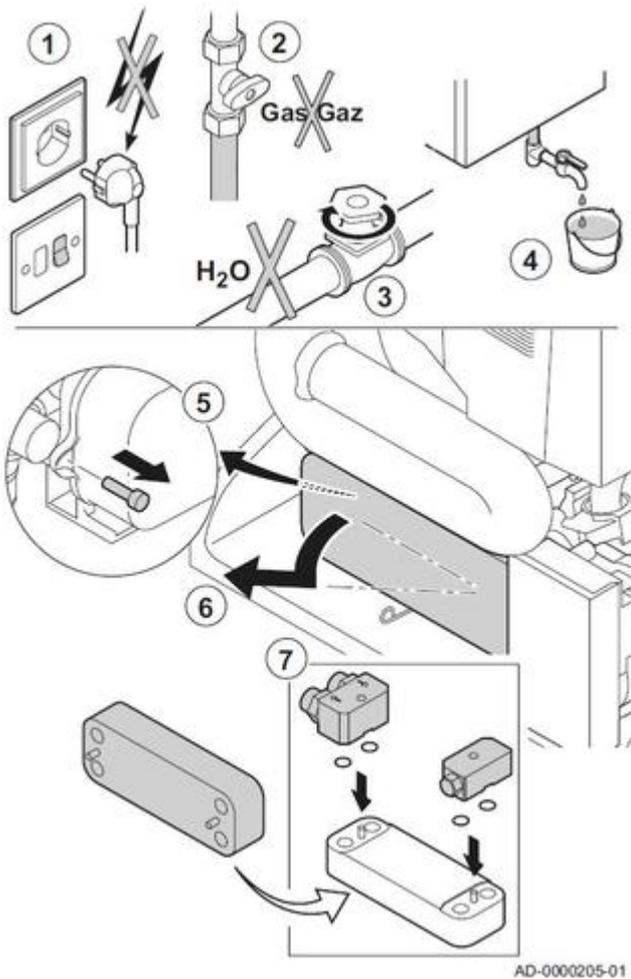
En fonction de la qualité de l'eau et du mode de fonctionnement, des dépôts calcaires peuvent se former dans l'échangeur thermique à plaques.

En règle générale, un contrôle périodique, accompagné le cas échéant d'un nettoyage, est suffisant.

Les facteurs suivants peuvent influencer sur la périodicité :

- Dureté de l'eau
- Composition du tartre
- Nombre d'heures de fonctionnement de la chaudière
- Vitesse d'évacuation
- Réglage la température pour l'eau chaude sanitaire

Pour le détartrage de l'échangeur thermique à plaques :



AD-0000205-01

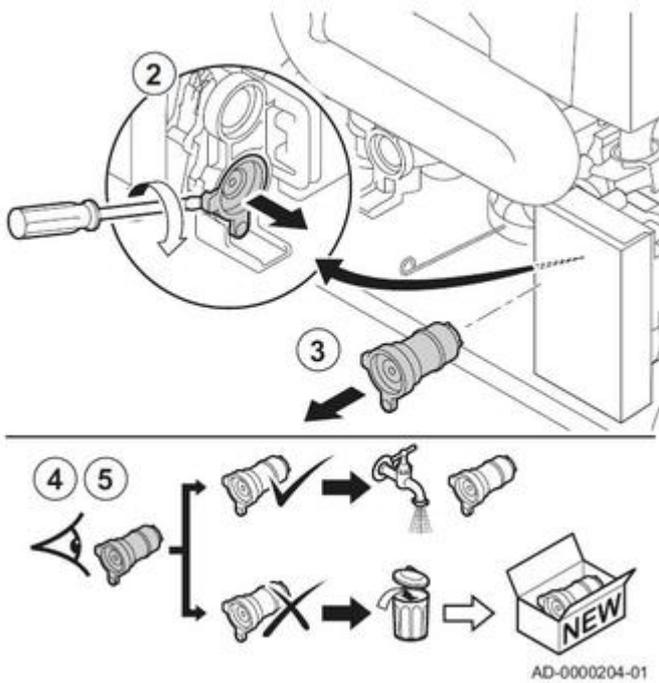
1. Vérifiez que la chaudière est débranchée du secteur.
2. Fermer le robinet gaz de la chaudière.
3. Couper l'arrivée d'eau.
4. Vidanger la chaudière.
5. Desserrer la vis située à gauche de l'échangeur thermique.
6. Déposer l'échangeur thermique à plaques en déplaçant la partie gauche vers l'avant tout en délogeant la partie droite de son support et en l'inclinant.
7. Nettoyer l'échangeur thermique à plaques avec un produit détartrant (ex. : acide citrique d'une valeur pH de l'ordre de 3).  
Pour cela, un appareil de nettoyage spécifique est disponible comme accessoire.

Voir également : [Nettoyage de la cartouche filtre à eau](#)

**Après le nettoyage, rincer abondamment à l'eau courante.**

### 3.2.4. Cartouche filtre à eau

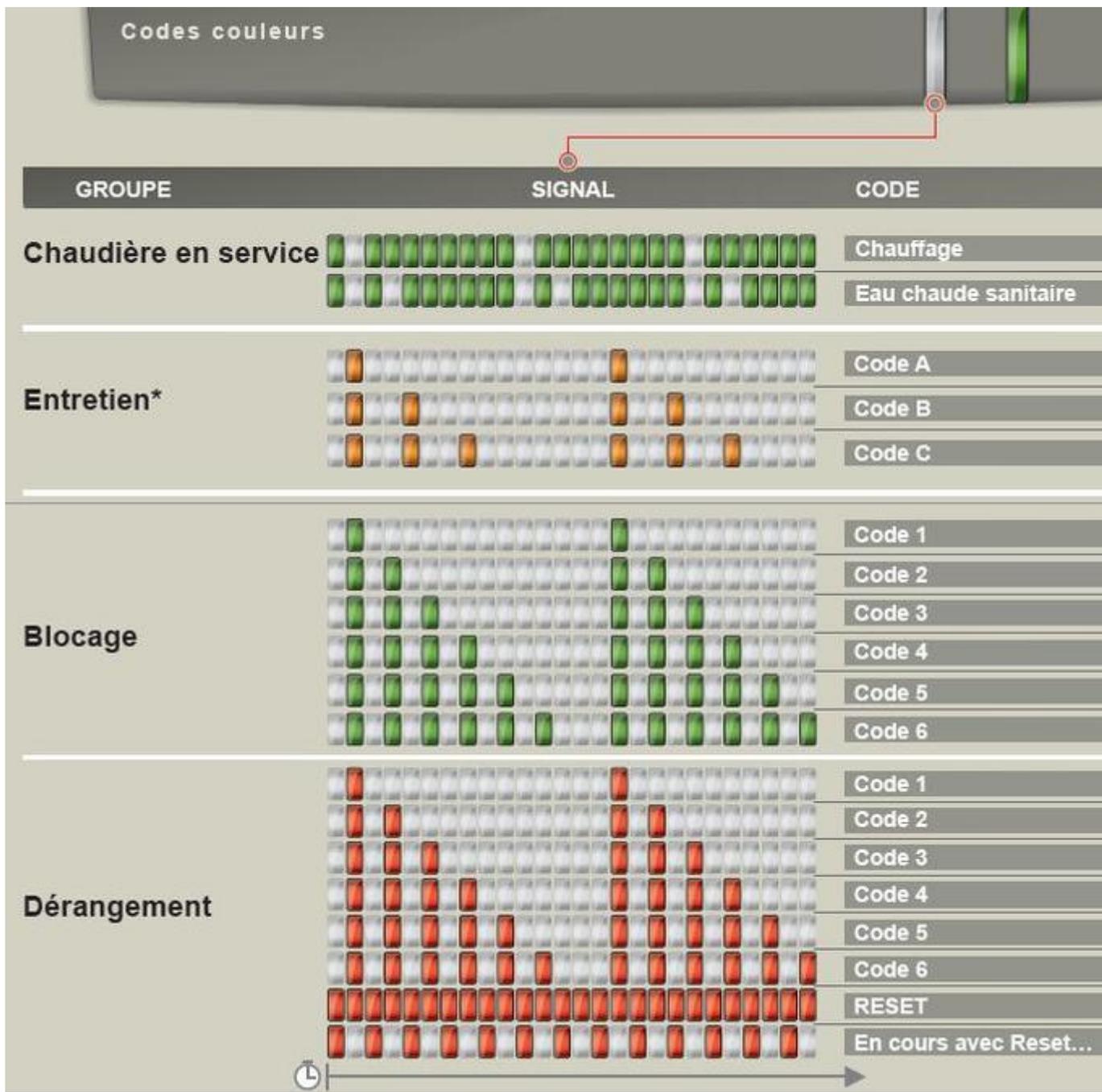
**Remplacer la cartouche filtre à eau lorsque celle-ci est défectueuse ou lorsque le kit d'entretien en contient une.**



1. Démontez l'échangeur thermique à plaques. [+ d'infos](#)
2. Démontez la cartouche filtre à eau à l'aide d'un tournevis.
3. Déposez la cartouche filtre à eau.
4. Rincez la cartouche filtre à eau avec de l'eau du robinet et nettoyez le cas échéant avec un produit détartrant (ex. : acide citrique d'une valeur pH de l'ordre de 3).  
Après le nettoyage, rincez abondamment à l'eau courante.
5. Remplacez la cartouche filtre à eau lorsque celle-ci est défectueuse ou lorsque le kit d'entretien en contient une.
6. Remontez tous les composants.

## 4. Dépannage - NANEO

### 4.1. Codes d'erreur - messages



\* Selon modèle de chaudière

## Entretien (signal orange clignotant) :

Code A

Code B

Code C

## Blocage (signal vert clignotant)

Code 1 : sécurité thermique - [Su1](#), [Su2](#), [Su7](#)

Code 2 : Entrée bloquante - [Su10, Su11](#)

Code 3 : Pertes de flamme - [Su22](#)

Code 4 : Erreur de communication - [Su12, Su13, Su21](#)

Code 5 : Erreur de paramétrage ou d'identification - [Su0, Su16, Su17, Su18, Su19](#)

Code 6 : Autre - [Su15, Su25](#)

## Dérangement ([signal rouge clignotant](#))

Code 1 : Erreur de sonde, de température ou de débit : [E02, ... à E11, E35](#)

Code 2 : Sécurité surchauffe. Température maximale de l'échangeur de chaleur dépassée - [E12, E41](#)

Code 3 : Allumage défaillant. 5 échecs de démarrage du brûleur ou 5x perte de flamme. Flamme parasite - [E14, E16, E36](#)

Code 4 : Erreur ventilateur - [E34](#)

Code 5 : Erreur de paramètre - [E00, E01](#)

Code 6 : Autre (plusieurs causes possibles) : Un outil d'entretien permet d'afficher les codes d'erreur.

## Mode ramoneur (signal orange discontinu)

Mode Ramoneur (Signal orange discontinu)		Petite vitesse
		Grande vitesse Chauffage
		Grande vitesse ECS
		Mode de programmation via PC
		

### 4.2. Code de défauts E...

#### **E:00 : Unité de stockage des paramètres PSU non trouvée**

Mauvaise connexion

Vérifier le câblage

#### **E:01 : Les paramètres de sécurité sont erronés**

Mauvaise connexion. Vérifier la câblage

PSU défectueuse. Remplacer PSU

## **E:02 : Sonde de température départ en court-circuit**

Sonde pas ou mal connectée / Mauvaise connexion / Défaillance de sonde

Vérifier le câblage

Vérifier le bon fonctionnement des sondes

Vérifier si la sonde a été montée correctement

Vérifier la valeur ohmique de la sonde : voir [Valeurs sonde](#) . Remplacer la sonde le cas échéant

## **E:03 : Sonde de température départ ouverte**

Sonde pas ou mal connectée / Mauvaise connexion / Défaillance de sonde

Vérifier le câblage

Vérifier le bon fonctionnement des sondes

Vérifier si la sonde a été montée correctement

Vérifier la valeur ohmique de la sonde : voir [Valeurs sonde](#) . Remplacer la sonde le cas échéant

## **E:04 : Température de départ trop faible E:05 : Température de départ trop élevée**

Aucune circulation / Mauvaise connexion

Sonde pas ou mal connectée

Vérifier la valeur ohmique de la sonde : voir [Valeurs sonde](#) . Remplacer la sonde le cas échéant

Purger l'air de l'installation de chauffage

Contrôler la [pression d'eau](#)

Vérifier le câblage

Contrôler la circulation (sens, pompe, vannes)

Vérifier l'état de propreté du corps de chauffe

Vérifier le bon fonctionnement des sondes

Vérifier si la sonde a été montée correctement

## **E:06 : Sonde de température retour en court-circuit**

Sonde pas ou mal connectée / Mauvaise connexion / Défaillance de sonde

Vérifier le bon fonctionnement des sondes

Vérifier si la sonde a été montée correctement

Vérifier la câblage

Vérifier la valeur ohmique de la sonde : voir [Valeurs sonde](#) . Remplacer la sonde le cas échéant

## **E:07 : Sonde de température retour ouverte**

Sonde pas ou mal connectée / Mauvaise connexion

Vérifier la valeur ohmique de la sonde : voir [Valeurs sonde](#) . Remplacer la sonde le cas échéant

Vérifier le bon fonctionnement des sondes

Vérifier si la sonde a été montée correctement

Vérifier le câblage

## **E:08 : Température de retour trop basse E:09 : Température de retour trop haute**

Aucune circulation / Mauvaise connexion

Sonde pas ou mal connectée

Vérifier le bon fonctionnement des sondes

Vérifier si la sonde a été montée correctement

Vérifier la valeur ohmique de la sonde : voir [Valeurs sonde](#) . Remplacer la sonde le cas échéant

Purger l'air de l'installation de chauffage

Contrôler la [pression d'eau](#)

Vérifier la câblage

Contrôler la circulation (sens, pompe, vannes)

Vérifier l'état de propreté du [corps de chauffe](#)

## **E:10 / E:11 : Ecart entre les températures de départ et de retour trop important**

Aucune circulation / Sonde pas ou mal connectée

Purger l'air de l'installation de chauffage

Contrôler la [pression d'eau](#)

Vérifier la câblage

Contrôler la circulation (sens, pompe, vannes)

Vérifier l'état de propreté du [corps de chauffe](#)

Vérifier le bon fonctionnement des sondes

Vérifier si la sonde a été montée correctement

Vérifier la valeur ohmique de la sonde : voir [Valeurs sonde](#) . Remplacer la sonde le cas échéant

## **E:12 : Température de l'échangeur de chaleur au-delà de la plage normale (thermostat maximum STB)**

Aucune circulation / Mauvaise connexion

Sonde pas ou mal connectée

Purger l'air de l'installation de chauffage

Contrôler la [pression d'eau](#). Contrôler la circulation (sens, pompe, vannes)

Vérifier la câblage

Vérifier l'état de propreté du [corps de chauffe](#)

Vérifier le bon fonctionnement des sondes

Vérifier si la sonde a été montée correctement

Vérifier la valeur ohmique de la sonde : voir [Valeurs sonde](#) . Remplacer la sonde le cas échéant

## **E:14 : 5 échecs de démarrage de brûleur**

Absence d'arc d'allumage : Remplacer l'électrode d'ionisation/d'allumage

Vérifier le câblage du transformateur d'allumage

Vérifier la mise à la masse/terre

Vérifier l'état de la surface du brûleur [+ d'infos](#)

Unité gaz/air défectueuse

Présence d'arc d'allumage mais pas de formation de flamme

Vérifier que le robinet gaz est bien ouvert

Vérifier la pression d'alimentation en gaz

Purger le conduit gaz

Vérifier le fonctionnement et le réglage du bloc gaz [+ d'infos](#)

Vérifier le câblage du bloc gaz

Vérifier que les conduits d'arrivée d'air et d'évacuation des fumées ne sont pas obstrués

## **E:16 : Flamme parasite**

Présence d'un courant d'ionisation alors qu'il n'y a pas de flamme / Unité Gaz/Air défectueuse / Le brûleur reste incandescent : O<sub>2</sub> trop élevé

Remplacer l'électrode d'ionisation / allumage

Vérifier et remplacer, si nécessaire l'unité de Gaz/Air [+ d'infos](#)

Régler la combustion : [+ d'infos](#)

## **E:17 : Problème sur la vanne gaz**

Unité Gaz/Air défectueuse

Vérifier et remplacer, si nécessaire l'unité Gaz/Air [+ d'infos](#)

## **E:34 : problème sur le ventilateur**

Pression trop importante sur la fumisterie : Vérifier le bon tirage au niveau du raccordement de la cheminée

Unité Gaz/Air défectueuse

Vérifier et remplacer, si nécessaire l'unité Gaz/Air

## **E:35 : Départ et retour inversés**

Mauvaise connexion / Défaillance de sonde / Sonde pas ou mal connectée

Sens de la circulation de l'eau inversé : Contrôler la circulation (sens,pompe,vannes)

Vérifier le bon fonctionnement des sondes

Vérifier si les sondes ont été (re)montées correctement

Vérifier la valeur ohmique de la sonde : voir [Valeurs sonde](#) . Remplacer la sonde le cas échéant

## **E:36 : 5x perte de flamme**

Pas de courant d'ionisation

Purger le conduit gaz

Vérifier que le robinet gaz est bien ouvert

Vérifier la pression d'alimentation gaz

Vérifier le fonctionnement et le réglage du bloc gaz [+ d'infos](#)

Vérifier que les conduits d'arrivée d'air et d'évacuation des fumées ne sont pas obstrués

Vérifier que les fumées ne sont pas réaspirées

## **E:37 : Erreur de communication**

Unité Gaz/Air défectueuse

Vérifier et remplacer, si nécessaire l'unité Gaz/Air

## **E:38 : Erreur de communication avec la carte électronique SCU**

Mauvaise connexion : Vérifier le câblage

Carte SCU défectueuse : Changer la carte

## **E:39 : Entrée bloquante en mode verrouillage**

Cause externe / Mauvaise connexion : Vérifier le câblage

Paramètre mal réglé : Vérifier les paramètres

## **E:40 : Erreur de test de l'unité de récupération de chaleur**

Erreur de test de l'unité de récupération de chaleur / Cause externe

Mauvaise connexion : Vérifier le câblage

Paramètre mal réglé : Vérifier les paramètres

Contrôler l'unité HRU/ECS

## **E:41 : Température maximale de la carte électronique de régulation dépassée**

Pas d'alimentation en air ou alimentation en air trop faible : Vérifier l'alimentation en air

Pas d'évacuation des gaz de fumées ou évacuation trop faible : Vérifier l'évacuation des gaz de fumées

Recirculation des gaz de fumées

Remplacer les joints

## **4.3. Codes de blocage Su**

### **Su0**

**Erreur de paramètre**

Régler à nouveau le dF et dU.

### **Su1**

**Température maximale dépassée : Circulation insuffisante ou inexistante**

Contrôler la circulation (sens, pompe, vannes)  
Vérifier le motif de la demande de chaleur

### **Su2**

## **Augmentation maximale de la température de départ dépassée :**

### **Circulation insuffisante ou inexistante Erreur de sonde**

Contrôler la circulation (sens, pompe, vannes)  
Contrôler la pression d'eau  
Vérifier les sondes : montage correct, raccordement, valeur ohmique  
Vérifier l'état de propreté du corps de chauffe.

## **Su7**

## **Écart maximum entre la température de départ et de retour dépassé :**

### **Circulation insuffisante ou inexistante Erreur de sonde**

Contrôler la circulation (sens, pompe, vannes)  
Contrôler la pression d'eau  
Vérifier les sondes : montage correct, raccordement, valeur ohmique  
Vérifier l'état de propreté du corps de chauffe.

## **Su10**

### **Entrée bloquante active :**

#### **Cause externe Erreur de paramètre Mauvaise connexion**

Supprimer la cause externe  
Vérifier les paramètres  
Vérifier le câblage

## **Su11**

### **Entrée bloquante ou protection antigel active :**

#### **Cause externe Erreur de paramètre Mauvaise connexion**

Supprimer la cause externe  
Vérifier les paramètres  
Vérifier le câblage

## **Su12**

### **Erreur de communication avec la carte électronique HMI :**

## **Boîtier de raccordement non connecté**

Vérifier le câblage.

## **Su13**

### **Erreur de communication avec la carte électronique SCU :**

#### **Mauvais raccordement du BUS**

Carte SCU manquante dans le boîtier de raccordement, ou carte SCU non reconnue.  
Mettre en place une carte SCU et effectuer une détection automatique.

## **Su14**

Pression hydraulique trop faible :  
Pas assez d'eau dans le système : Ajouter de l'eau à l'installation de chauffage si nécessaire pour atteindre la pression de **0,8 bar minimum**.

## **Su15 Pression gaz trop faible**

### **Absence de débit ou débit insuffisant :**

Vérifier que la vanne gaz est bien ouverte  
Vérifier la pression d'alimentation gaz

### **Raccordement incorrect du pressostat gaz GPS (raccordé à la carte électronique SCU)**

Vérifier que le pressostat de gaz a été monté correctement  
Remplacer le pressostat de gaz (Gps) si nécessaire

## **Su16**

Erreur de configuration :  
Défaut interne dans l'unité gaz/air : remplacer l'unité gaz/air

## **Su17**

Erreur de configuration ou paramètres par défaut incorrects  
Problème de paramètres dans l'unité gaz/air : remplacer l'unité gaz/air

## **Su18**

Erreur de configuration : PSU de la chaudière non reconnu.  
PSU non adapté à la chaudière. Remplacer le PSU.

## **Su19**

Erreur de configuration ou paramètres dF et dU inconnus.  
Régler à nouveau le dF et dU.

## Su20

Procédure de configuration active brièvement après la mise en service de la chaudière : fonctionnement normal.

## Su21

Erreur de communication avec la carte électronique SU  
Défaut interne dans l'unité gaz/air : remplacer l'unité gaz/air.

## Su22

### **Disparition de flamme pendant le fonctionnement : pas de courant d'ionisation :**

Vérifier que le robinet gaz est bien ouvert  
Vérifier que la vanne gaz est bien ouverte  
Purger le circuit gaz  
Vérifier de la pression d'alimentation gaz  
Vérifier le fonctionnement et le réglage du bloc vanne gaz  
Vérifier que l'arrivée d'air et la buse de fumées ne sont pas obstruées  
Vérifier que les fumées ne sont pas réaspirées

## Su25

### **Unité gaz/air défectueuse**

Défaut interne dans l'unité gaz/air : remplacer l'unité gaz/air.  
Attendre le verrouillage de la chaudière.

## 4.4. Etats

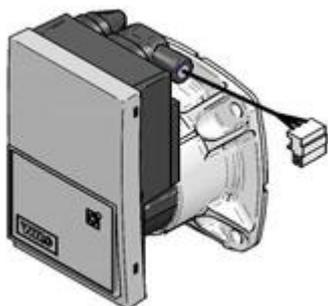
L'outil d'entretien permet d'afficher les états de fonctionnement de la chaudière : menu information 

<b>Paramètre St : état</b>	<b>Paramètre Su : Sous-état</b>
<b>0 : Repos</b>	<b>0</b> : Repos
<b>1 : Démarrage chaudière</b>	<b>1</b> : Anti court-cycle
	<b>2</b> : Commande de la vanne trois voies
	<b>3</b> : Démarrage de la pompe
	<b>4</b> : En attente des bonnes températures pour le démarrage du brûleur
<b>2 : Démarrage du brûleur</b>	<b>10</b> : Ouverture du clapet des fumées / vanne gaz externe
	<b>11</b> : Augmentation de la vitesse du ventilateur
	<b>13</b> : Préventilation
	<b>14</b> : Attente du signal de déblocage

	<b>15</b> : Brûleur en marche
	<b>17</b> : Préallumage
	<b>18</b> : Allumage principal
	<b>19</b> : Détection flamme
	<b>20</b> : Ventillation intermédiaire
<b>3 / 4 : Brûleur en service chauffage / ECS</b>	<b>30</b> : Réglage de la température
	<b>31</b> : Réglage de la température limité ( $\Delta T$ de sécurité)
	<b>32</b> : Réglage de la puissance
	<b>33</b> : Protection manométrique niveau 1 (rétromodulation)
	<b>34</b> : Protection manométrique niveau 2 (Régime réduit)
	<b>35</b> : Protection manométrique niveau 3 (Blocage)
	<b>36</b> : Modulation vers le haut pour la protection de la flamme
	<b>37</b> : Temps de stabilisation de la température
	<b>38</b> : Démarrage à froid
<b>5 : Arrêt du brûleur</b>	<b>40</b> : Brûleur à l'arrêt
	<b>41</b> : Post-Ventilation
	<b>42</b> : Fermeture du clapet des fumées / vanne gaz externe
	<b>43</b> : Recirculation mise en sécurité
	<b>44</b> : arrêt du ventilateur
<b>6 : Arrêt de la chaudière</b>	<b>60</b> : Arrêt de la pompe différé
	<b>61</b> : Pompe arrêtée
	<b>62</b> : Commande de la vanne trois voies
	<b>63</b> : Démarrage anti court-cycle
<b>8 : Arrêt</b>	<b>0</b> : En attente du démarrage du brûleur
	<b>1</b> : Anti court-cycle
<b>9 : Blocage</b>	<b>XX</b> : <a href="#">Code de blocage XX</a>
<b>17 : Purge</b>	<b>0</b> : Repos
	<b>2</b> : Commande de la vanne trois voies
	<b>3</b> : Démarrage de la pompe
	<b>61</b> : Pompe arrêtée
	<b>62</b> : Commande de la vanne trois voies

## 4.5. Pompe avec voyant

La nouvelle version de pompe modulante (ref. en PR : S101706) comporte une LED :



[Voir caractéristiques de la pompe](#)

Voyant	Description	Causes / Contrôles / Remèdes
 Vert	La pompe tourne	Fonctionnement normal
 Vert clignotant	Pompe en attente	Fonctionnement normal
 Vert / rouge clignotant	Pompe fonctionnelle mais mise à l'arrêt	Défaut pompe : la pompe redémarrera automatiquement dès que la situation normale sera rétablie. 1. Tension d'alimentation trop élevée (> 280 V) ou trop basse (< 160 V) : Contrôler la tension d'alimentation. 2. Surchauffe du moteur de la pompe : Vérifier la température de la chaudière.
 Rouge clignotant	Pompe arrêtée / Pompe bloquée	- Débloquer la pompe chauffage (à l'aide d'un tournevis) - La pompe est bloquée suite à un défaut répétitif. - Vérifier le débit d'eau. - Pompe défectueuse : Remplacer la pompe
 Voyant éteint	Pas d'alimentation électrique	- Vérifier l'alimentation électrique de la chaudière - Vérifier la connexion à la chaudière - Vérifier le câblage - Voyant DEL défectueux : Vérifier le fonctionnement de la pompe. - Pompe défectueuse : Remplacer la pompe.

## 4.6. Implantation carte

### 4.6.1. Implantation carte

**PCU-SU** : carte principale de gestion de la chaudière.



**PSU** : Unité de Stockage de Paramètres



## 4.7. Mesures

**Mesures :**

### **Vanne d'inversion :**

Borne 1-2 : 230V en chauffage => Piston V.I. rentré

Borne 2-3 : 230V en sanitaire => Pistin V.I. sorti

### **Vanne Gaz :**

Borne 1-4 de la vanne : 7.6kOhms

### 4.7.1. Sonde

## MODÈLE SONDE : NTC 12K $\Omega$

Température en °C	Résistance en $\Omega$
-20	98930
-10	58880
0	36130
10	22800
20	14770
30	9800
40	6650
50	4610
60	3250
70	2340
80	1710
90	1270

## 4.8. Pièces de rechange

Les listes complètes et commande en ligne sur le site du CPR : <http://pieces.dedietrich-thermique.fr>

Accès avec votre e-mail et votre mot de passe, les mêmes que ceux que vous avez choisis pour accéder au site web des pro De Dietrich : (<http://pro.dedietrich-thermique.fr>).

Liste partielle de pièces :

### ELECTRIQUE

Tableau de commande : **S101742**

Faisceau câbles : **7600496**

Electrode d'allumage : **S101764**



Sonde de température : **S101771**



Capteur effet hall : **S101769**



Module ligne Air-Gaz - Carte UC : EMC-M 24 / PMC-M 24: **S101732**

Module ligne Air-Gaz - Carte UC EMC-M 30... : **S101733**



Pompe :

- EMC 24 / PMC 24 : **S101748**
- EMC 24/28 MI / PMC 24/28 MI : **S101747** ou Pompe modulante : **S101706**
- EMC 30/35 34/39 MI / PMC 30/35 34/39 : **S101748** ou Pompe modulante : **S101706**



## HYDRAULIQUE

Groupe Hydraulique complet : EMC 24/28 MI : **S101745**

EMC 30/35MI : **S101746**

EMC 24 : **S103225**



Siphon : **S101731**

Vase d'expansion : **7600525**

Purgeur : **S101770**

Détecteur-limiteur-filtre ECS : EMC 24/28 MI: **S101766**

EMC 20/25 MI : **7600499**

Echangeur à plaque : EMC 24/28 MI : **S101750**

EMC 30/34 MI: **S101751**

Vanne 3 voies : **S101765**

Soupape de sécurité : **S101772**

Thermo-mano : **S101763**

Filtre chauffage : **S100805**

## **CORPS DE CHAUFFE**

Echangeur : EMC 24: **S101760**

EMC 30/35 MI : **S101761**

## **JOINTS**

Brûleur : EMC 24: **S101754**

EMC 30/35 MI : **S104755**



Kit joints : **S101756**



Jointts électrode (\*10) : **S62105**

## **5. Informations pratiques / IT**

---

## Infos techniques/ Évolutions

### [IT2637](#)

Valeurs de O<sub>2</sub> indiquées pour le contrôle et le réglage de la combustion.

### [IT2630](#)

Paramétrage du thermostat d'ambiance

### [IT2619](#)

Fonction d'estimation de l'énergie consommée à partir de SCU version 1.8

### [IT2598](#)

Outil de service : option colis HR83

### [IT2597](#)

Pièces de rechange : référence de la carte PSU-01

### [IT2596](#)

Evolution produit : pompe modulante à haute efficacité énergétique colis HR78

### [IT2588](#)

Evolution des accessoires de fumisterie (accessoires pour conduits flex Ø 80 et Ø 100.

## 5.1. Informations techniques/ Évolutions

### [IT2637](#)

Valeurs de O<sub>2</sub> indiquées pour le contrôle et le réglage de la combustion.

### [IT2630](#)

Paramétrage du thermostat d'ambiance

### [IT2619](#)

Fonction d'estimation de l'énergie consommée à partir de SCU version 1.8

### [IT2598](#)

Outil de service : option colis HR83

### [IT2597](#)

Pièces de rechange : référence de la carte PSU-01

### [IT2596](#)

Evolution produit : pompe modulante à haute efficacité énergétique colis HR78

### [IT2588](#)

Evolution des accessoires de fumisterie (accessoires pour conduits flex Ø 80 et Ø 100.

## 5.2. Caractéristiques eau de l'installation

**Avertissement** : Ne pas ajouter de produits chimiques à l'eau de chauffage central sans avoir consulté un professionnel du traitement de l'eau.

Par exemple: antigel, adoucisseurs d'eau, produits pour augmenter ou réduire la valeur pH, additifs chimiques et/ou inhibiteurs.

Ceux-ci peuvent provoquer des défauts sur la chaudière et endommager l'échangeur thermique.

Limiter la quantité annuelle d'eau ajoutée dans le circuit à 5% du volume d'eau total de l'installation.

#### - Installation neuve:

- Nettoyer complètement l'installation de tous résidus (déchets plastiques, pièces d'installations, huiles, etc...)
- Utiliser un inhibiteur en association avec l'adoucisseur.

#### - Installation existante :

Si la qualité de l'eau de l'installation est insuffisante, plusieurs options sont possibles :

- Mettre en place un ou plusieurs filtres.
- Nettoyer complètement l'installation pour évacuer toutes les impuretés et dépôts dans le circuit de chauffage. Pour ce faire, un débit important et contrôlé est nécessaire.
- Nettoyer la chaudière (encrassement, dépôt, calcaire,...).

#### - L'eau de chauffage doit être conforme aux caractéristiques suivantes :

- **Degré d'acidité (eau non traitée)** : pH 7 à 9
- **Degré d'acidité (eau traitée)** : pH 7 à 8.5
- **Conductivité à 25°C** ≤ 800 µS/cm
- **Chlorures** ≤ 150 mg/l
- **Autres composants** < 1 mg/l
- **Dureté de l'eau** :
  - 1 - 35 °f
  - 0,5 - 20 °dH
  - 0,1 - 3,5 mmol/l

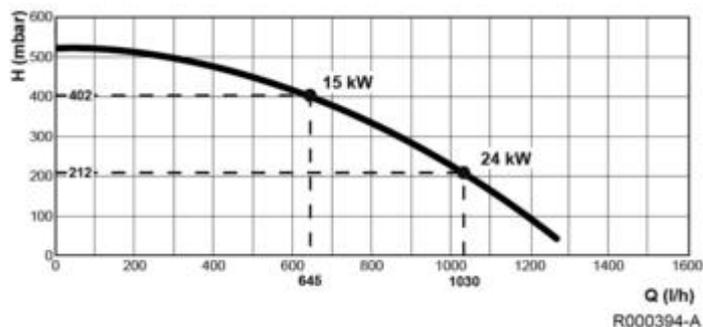
## 5.3. Pompe Haute Efficacité Énergétique

---

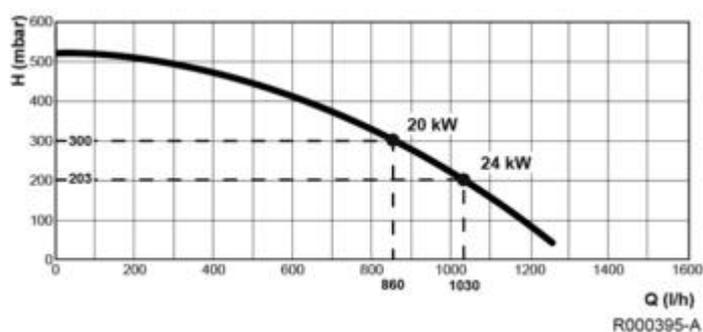
Info : Cette pompe est contrôlée par le boîtier de commande en fonction de  $\Delta T$ .

## Hauteur manométrique disponible avec la pompe modulante :

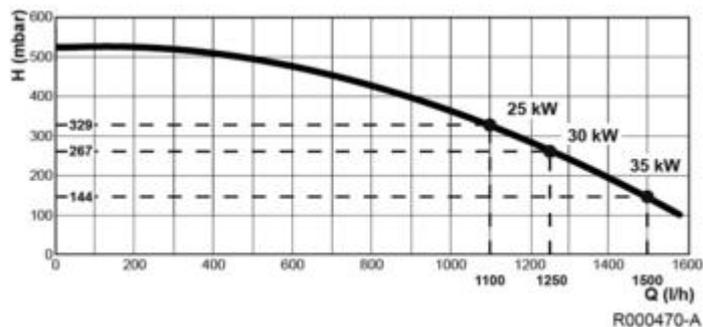
### EMC... /PMC... 24



### EMC... /PMC... 24/28 MI - PMC... 20/28 MI



### EMC... /PMC... 30/35 MI - EMC... /PMC... 34/39 MI - PMC... 25/39 MI



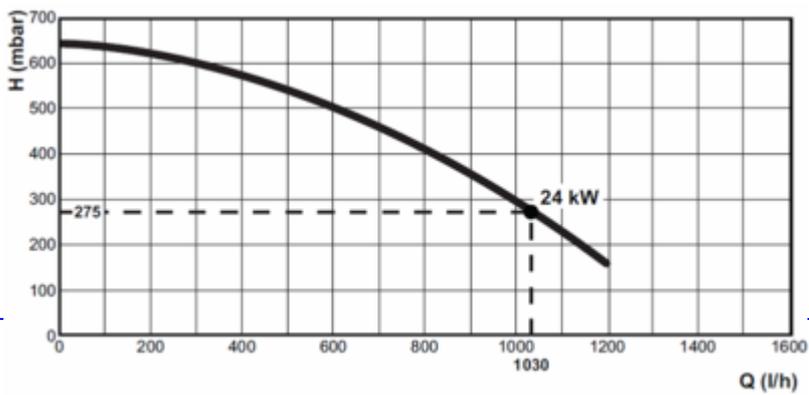
H : Hauteur manométrique circuit chauffage

Q : Débit d'eau ( $\Delta T = 20$  K)

Voir : [Etat de la pompe modulante avec voyant](#)

## 5.4. Pompe

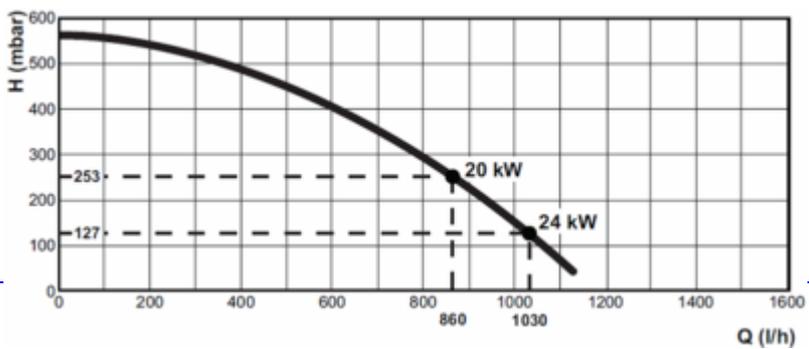
### CIRCULATEUR EMC 24



H: Hauteur manométrique disponible avec la pompe à T=20 K

Q: Débit d'eau

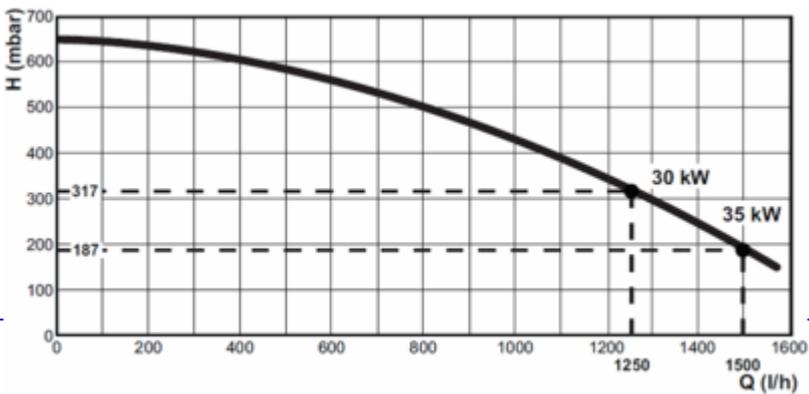
### CIRCULATEUR EMC 24/28 MI



H: Hauteur manométrique disponible avec la pompe à T=20 K

Q: Débit d'eau

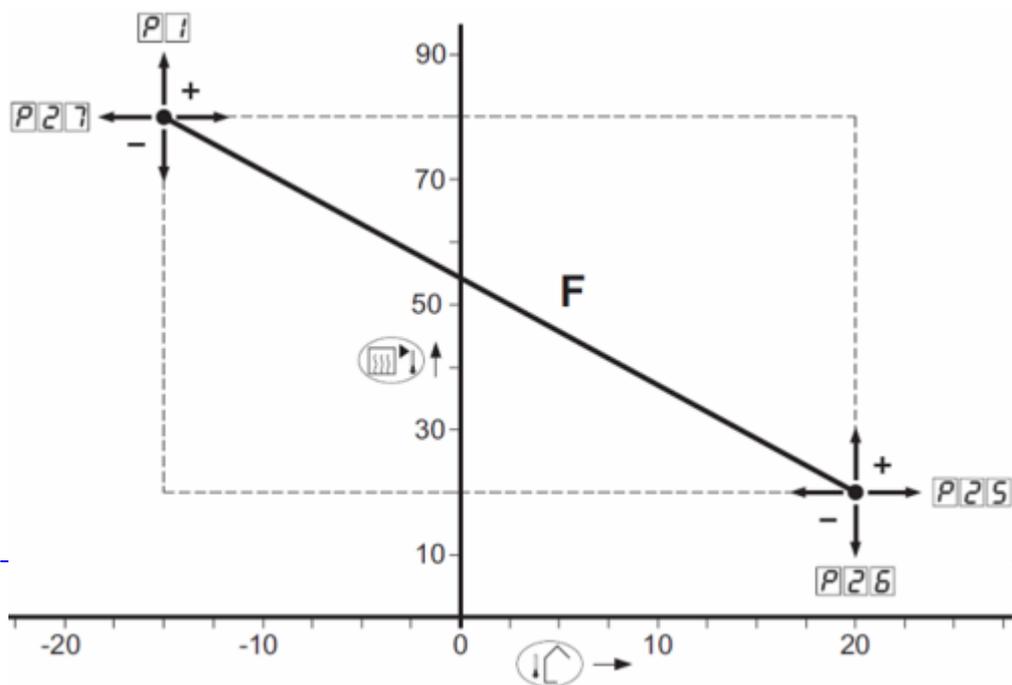
### CIRCULATEUR EMC 30/34 MI et EMC 30/35 MI



H: Hauteur manométrique disponible avec la pompe à T=20 K

Q: Débit d'eau

## 5.5. Pente de chauffe



X Température extérieure (°c)  
 Y Température départ (°c)

**Conseils :**

**P1** : Radiateur 75° / Plancher chauffant 45°

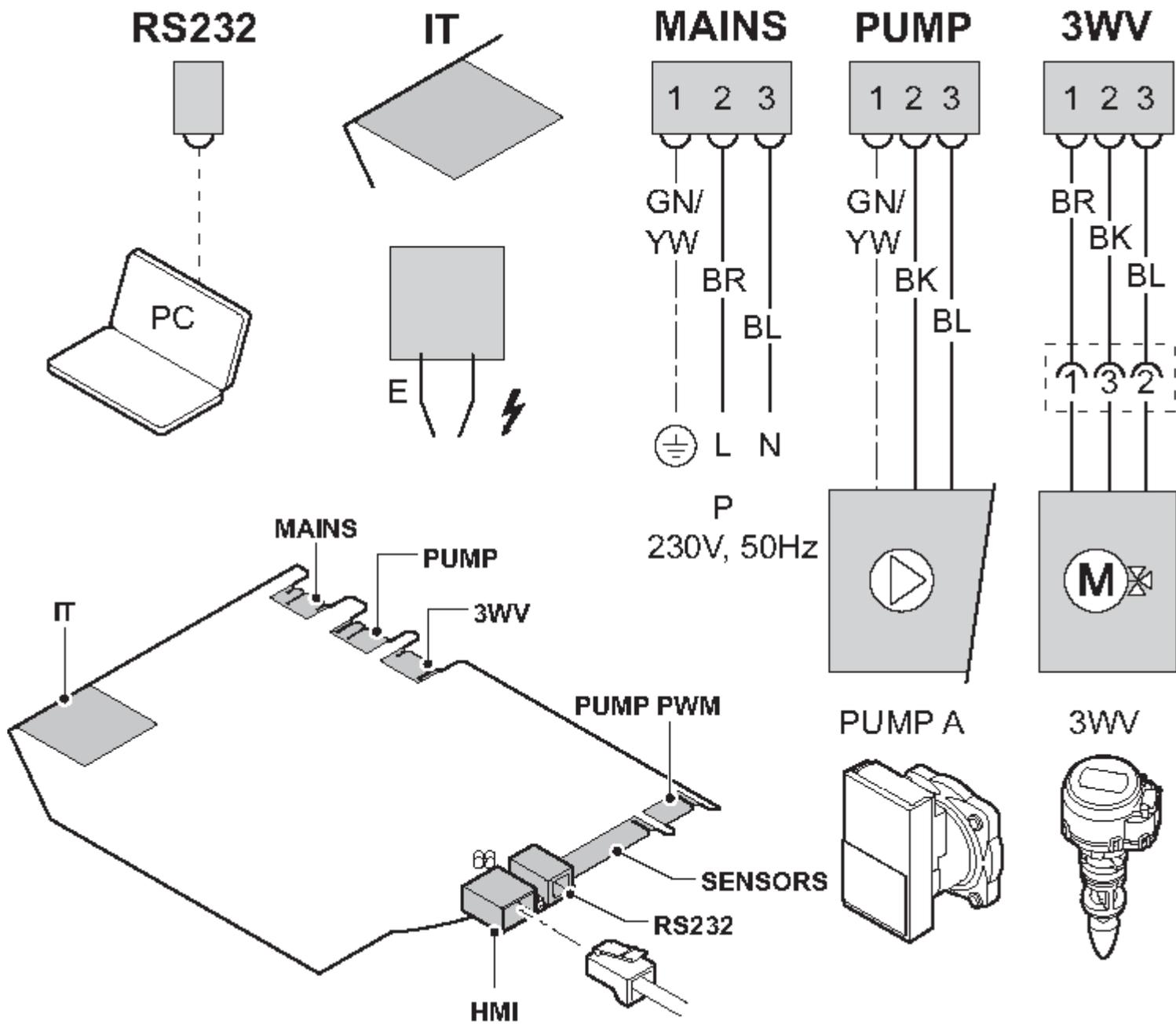
**P25** : 20°

**P26** : 20° passer à 30° ( augmenter la réactivité )

**P27** : -15° ( température mini. de votre région )

[Liste des paramètres](#)

## 5.6. Schéma électrique



**3WV :** Vanne 3 voies

**E :** Électrode d'allumage/d'ionisation

**FS :** Détecteur de débit

**HL :** Thermostat de sécurité

**HMI :** Boîtier de raccordement

**IT :** Transformateur d'allumage

**P :** Alimentation

**PSU** : Stockage des paramètres

**PUMP A** : Circulateur

**RS232** : Raccordement d'un ordinateur

**TA** : Sonde départ

**TR** : Sonde retour