



Notice d'emploi

ThemaPlus M-Condens

MA 26-AS/1 M (H-FR)

MA 31-AS/1 M (H-FR)



Sommaire

Sommaire

1	Sécurité.....	3	10	Garantie et service après-vente	13
1.1	Utilisation conforme	3	10.1	Garantie	13
1.2	Qualifications	3	10.2	Service après-vente.....	13
1.3	Consignes générales de sécurité	3	Annexe	14	
2	Remarques relatives à la documentation	6	A	Codes d'état	14
3	Description du produit	6	B	Codes d'erreur	14
3.1	Affichage et éléments de commande	6	C	Dépannage	15
3.2	Symboles affichés.....	6			
3.3	Numéro de série	7			
3.4	Marquage CE.....	7			
4	Fonctionnement.....	7			
4.1	Concept d'utilisation.....	7			
4.2	Mode chauffage	8			
4.3	Mode d'eau chaude sanitaire.....	9			
4.4	Réglage de la température de départ du chauffage.....	9			
5	Entretien et maintenance	11			
5.1	Entretien du produit	11			
5.2	Maintenance	11			
5.3	Relevé des messages de maintenance	11			
5.4	Vérification de la pression de remplissage du circuit de chauffage	11			
5.5	Contrôle de la conduite d'écoulement des condensats et de l'entonnoir d'évacuation	12			
6	Dépannage	13			
7	Mise hors service.....	13			
7.1	Mise hors service provisoire du produit.....	13			
7.2	Mise hors service définitive du produit.....	13			
8	Remise en fonctionnement.....	13			
9	Recyclage et mise au rebut	13			

1 Sécurité

1.1 Utilisation conforme

Ce produit est un générateur de chaleur spécialement conçu pour les installations de chauffage fonctionnant en circuit fermé et la production d'eau chaude sanitaire.

L'utilisation conforme de l'appareil suppose également :

- une utilisation du produit dans le respect des notices d'utilisation fournies avec le produit ainsi que les autres composants de l'installation
- le respect de tous les intervalles d'inspection et d'entretien qui figurent dans les notices

Toute utilisation autre que celle décrite dans la présente notice ou au-delà du cadre stipulé dans la notice sera considérée comme non conforme.

Toute utilisation abusive est interdite.

1.2 Qualifications

- Confiez l'installation, la conversion et le réglage du produit exclusivement à un professionnel qualifié.

En votre qualité d'utilisateur, vous êtes autorisé à effectuer

tous les travaux décrits dans la présente notice.

Exception : ce produit peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans ainsi que des personnes qui ne sont pas en pleine possession de leurs capacités physiques, sensorielles ou mentales, ou encore qui manquent d'expérience ou de connaissances, à condition qu'elles aient été formées pour utiliser le produit en toute sécurité, qu'elles comprennent les risques encourus ou qu'elles soient correctement encadrées. Les enfants ne doivent pas jouer avec ce produit. Le nettoyage et l'entretien courant qui incombent à l'utilisateur ne doivent surtout pas être effectués par des enfants sans surveillance. Les travaux décrits dans les autres notices doivent être effectués exclusivement par des personnes qui répondent aux critères spécifiés pour ces tâches.

1.3 Consignes générales de sécurité

Les chapitres suivants contiennent des informations importantes pour la sécurité. Il est essentiel de lire ces informations et d'en tenir compte pour éviter tout danger de mort,

1 Sécurité

risque de blessures, de dégâts matériels ou de dommages environnementaux.

1.3.1 Gaz

En cas d'odeur de gaz :

- ▶ Évitez les pièces où règne une odeur de gaz.
- ▶ Si possible, ouvrez les portes et les fenêtres en grand pour créer des courants d'air.
- ▶ Évitez les flammes nues (par ex. briquet ou allumettes).
- ▶ Ne fumez pas.
- ▶ N'utilisez surtout pas d'interrupteur électrique, fiche de secteur, sonnette, téléphone ou autre interphone dans le bâtiment.
- ▶ Fermez le dispositif d'arrêt du compteur à gaz ou le dispositif de coupure principal.
- ▶ Si possible, fermez le robinet d'arrêt du gaz du produit.
- ▶ Prévenez les habitants en les appelant ou en frappant à leur porte.
- ▶ Quittez immédiatement le bâtiment et veillez à ce que personne n'y pénètre.
- ▶ Prévenez la police et les pompiers dès que vous avez quitté le bâtiment.
- ▶ Prévenez le service d'urgence du fournisseur de gaz avec un téléphone situé hors du bâtiment.

1.3.2 Gaz de combustion

En cas d'odeur de gaz de combustion :

- ▶ Ouvrez les portes et les fenêtres en grand pour créer des courants d'air.
- ▶ Éteignez le produit.
- ▶ Contactez un professionnel qualifié.

1.3.3 Modifications ultérieures

- ▶ Ne retirez, ne shuntez et ne bloquez en aucun cas les dispositifs de sécurité.
- ▶ Ne manipulez aucun dispositif de sécurité.
- ▶ Ne détériorez pas et ne retirez jamais les composants scellés du produit.
- ▶ N'effectuez aucune modification :
 - au niveau du produit
 - au niveau des conduites d'arrivée de gaz, d'air, d'eau et des câbles électriques
 - au niveau de l'installation d'évacuation des gaz de combustion
 - au niveau du système d'évacuation des condensats
 - au niveau de la soupape de sécurité
 - au niveau des conduites d'évacuation
 - au niveau des éléments de construction ayant une inci-

dence sur la sécurité de fonctionnement du produit

- ▶ Faites en sorte que l'alimentation en air de combustion soit suffisante en permanence.

1.3.4 Dégâts matériels

- ▶ Faites en sorte que l'air de combustion soit exempt de fluor, de chlore, de soufre, de poussières etc.
- ▶ Veillez à ce qu'il n'y ait pas de substances chimiques entreposées dans la pièce d'installation.
- ▶ Assurez-vous que l'installation de chauffage reste en service dans tous les cas lorsqu'il gèle, mais aussi que toutes les pièces sont suffisamment chauffées. Laissez le produit sous tension au niveau de l'interrupteur principal.
- ▶ Si vous ne pouvez pas faire en sorte que l'installation de chauffage reste en service, faites-la vidanger par un installateur spécialisé.
- ▶ Faites en sorte de remplir l'installation de chauffage avec une eau de chauffage adaptée. En cas de doute, contactez votre professionnel qualifié.

1.3.5 Légionnelles

- ▶ Renseignez-vous auprès de votre professionnel qualifié concernant les mesures qui ont été prises dans votre installation dans le cadre de la fonction antilégionnelles.
- ▶ Ne réglez pas la température de l'eau en dessous de 60 °C sans avoir consulté le professionnel qualifié au préalable.

2 Remarques relatives à la documentation

2 Remarques relatives à la documentation

- ▶ Conformez-vous impérativement à toutes les notices d'utilisation qui accompagnent les composants de l'installation.
- ▶ Conservez soigneusement cette notice ainsi que tous les autres documents complémentaires applicables pour pouvoir vous y référer ultérieurement.

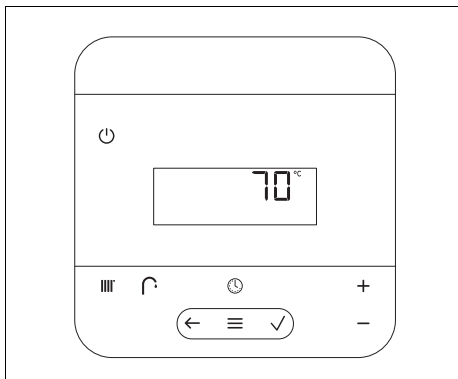
La présente notice s'applique exclusivement aux produits suivants :

Produit - référence d'article

MA 26-AS/1 M (H-FR)	0010031853
MA 31-AS/1 M (H-FR)	0010031854

3 Description du produit

3.1 Affichage et éléments de commande














Élément de commande	Fonctionnement
	<ul style="list-style-type: none"> – Activation/désactivation du mode Veille – Touche de réinitialisation : pression prolongée plus de 3 secondes pour redémarrer
	Réglage de la température de départ ou de la température désirée

Élément de commande	Fonctionnement
	Réglage de la température d'eau chaude
	– Réglage des plages horaires de fonctionnement
	<ul style="list-style-type: none"> – Retour au niveau précédent – Annulation de la saisie
	<ul style="list-style-type: none"> – Accéder au menu – Retour au menu principal – Accès à l'affichage de base
	<ul style="list-style-type: none"> – Validation/modification de la sélection – Enregistrement de la valeur de réglage
	– Navigation dans la structure des menus
	– Diminuer ou augmenter la valeur de réglage
	<p>Interrupteur principal de l'appareil</p> <ul style="list-style-type: none"> – Situé sous le produit, du côté droit. – Met le produit hors tension, désactive la fonction de protection contre le gel.

3.2 Symboles affichés

Symbole	Signification
	Taux de modulation actuel du brûleur.
	<p>Pression actuelle de l'installation :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Affichage fixe : pression de remplissage dans la plage admissible – Affichage clignotant : pression de remplissage en dehors de la plage admissible
	<p>Mode chauffage activé :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Signal fixe : brûleur coupé, demande de chaleur présente – Signal clignotant : brûleur allumé, demande de chaleur présente

Symbole	Signification
	Production d'eau chaude sanitaire activée : <ul style="list-style-type: none"> – Signal fixe : brûleur coupé, pas de demande de chaleur – Signal clignotant : brûleur allumé, demande de chaleur présente
	Menu réservé à l'installateur activé
	Écran verrouillé
	Le produit est occupé.
	Contactez un professionnel qualifié.
	Fonction de réinitialisation
	Fonction de réglage
	Chauffage programmé activé
	Fonction Eco activée
	Réglage de l'horloge : <ul style="list-style-type: none"> – Affichage permanent : l'heure est réglée – Affichage clignotant : il faut régler l'heure
	Avertissement
F.XXX	Défaut dans le produit : Apparaît à la place de l'affichage de base, avec texte en clair explicatif le cas échéant.
N.XXX	Mode de secours : Apparaît à la place de l'affichage de base, avec texte en clair explicatif le cas échéant.
I.XXX	Maintenance requise : Apparaît à la place de l'affichage de base, avec texte en clair explicatif le cas échéant.

3.3 Numéro de série

Le numéro de série est apposé d'usine sur le dessous du panneau avant, ainsi que sur la plaque signalétique sur le dessus de l'appareil.

Les chiffres 3 à 6 correspondent à la date de production (année/semaine) et les chiffres 7 à 16 à la référence d'article du produit.

3.4 Marquage CE






Le marquage CE atteste que les produits sont conformes aux exigences élémentaires des directives applicables, conformément à la déclaration de conformité.

La déclaration de conformité est disponible chez le fabricant.


4 Fonctionnement

4.1 Concept d'utilisation

On peut modifier les valeurs et les options réglables par le biais des touches  et .

Toute modification d'une valeur doit être validée avec . Le nouveau réglage n'est enregistré qu'après validation.


4.1.1 Affichage de base

Quand l'affichage d'état apparaît, appuyez sur  pour accéder à l'affichage de base.


L'affichage de base permet de régler la température d'eau chaude souhaitée.

La température de départ est la température à laquelle l'eau de chauffage sort du générateur de chaleur (par ex. 65° C).

4 Fonctionnement

Appuyez sur  pour régler la température du mode eau chaude sanitaire.

Les autres réglages du mode eau chaude sanitaire sont abordés dans les chapitres correspondants.

Quand l'affichage de base apparaît, appuyez sur  pour accéder au menu :

En présence d'un défaut, l'affichage de base cède la place à un message de défaut.

4.1.2 Niveaux de commande



Quand l'affichage de base apparaît, rendez-vous dans le menu pour accéder au niveau de commande utilisateur.

Le niveau réservé à l'installateur (accès technicien) nécessite des connaissances bien spécifiques. C'est pourquoi il est protégé par un code d'accès.




4.2 Mode chauffage

En mode chauffage, les pièces sont chauffées conformément à vos réglages.

4.2.1 Réglage de la température de départ du chauffage

1. A partir de l'affichage de base, appuyez 1 fois sur  pour afficher le symbole  clignotant.
◁ La température du départ de chauffage réglée apparaît sur l'écran.

Condition: Pas de régulateur raccordé






- ▶ Appuyez sur  ou  pour régler la température du départ de chauffage qui convient.
- ▶ Validez avec .
◁ La température réglée clignote 2 fois rapidement.

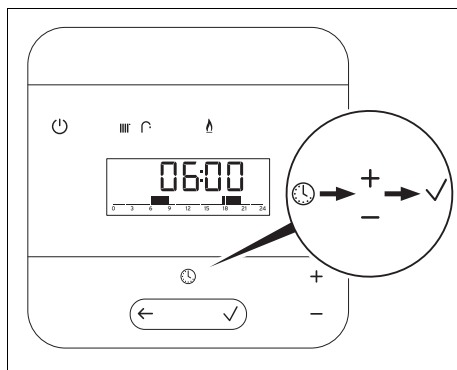
Condition: Régulateur raccordé





- ▶ Réglez la température du départ de chauffage qui convient au niveau du

régulateur (→ notice d'utilisation du régulateur).

4.2.2 Réglage du paramétrage des plages de chauffage

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur  et  pour régler la température de départ du chauffage sur les plages.
3. Appuyez sur  pour consulter la température du départ de chauffage en dehors des plages.
4. Appuyez sur .
◁ L'écran suivant s'affiche :








5. Appuyez sur  et  pour configurer les plages de fonctionnement du chauffage.
6. Validez une plage de chauffage et passez à la suivante avec .
7. Validez et passez au paramétrage du jour suivant avec .
8. Procédez de la même manière pour les autres jours de la semaine.



Remarque

Chaque jour de la semaine est paramétrable individuellement et numéroté de 1 à 7 : le numéro 1 correspondant au lundi, le numéro 2 au mardi et ainsi de suite.

4.2.3 Activation/désactivation du mode chauffage programmé






1. A partir de l'« affichage de base », appuyez sur .
2. Appuyez sur  pour balayer les réglages des jours de la semaine jusqu'à ce que l'écran suivant apparaisse.
3. Choisissez On ou OFF avec  ou .
4. Validez avec .

4.3 Mode d'eau chaude sanitaire





Le mode eau chaude sanitaire sert à amener l'eau potable à la température d'eau chaude souhaitée.

4.4 Réglage de la température de départ du chauffage


Condition: Pas de régulateur raccordé

- ▶ A partir de l'« affichage de base », appuyez 1 fois sur  pour afficher le symbole  clignotant.
 - ◁ La température du départ de chauffage réglée apparaît sur l'écran.
- ▶ Appuyez sur  ou  pour régler la température du départ de chauffage qui convient.
- ▶ Validez avec .
 - ◁ La température réglée clignote 2 fois rapidement.







Condition: Régulateur raccordé

- ▶ A partir de l'« affichage de base », appuyez 1 fois sur  pour afficher le symbole  clignotant.
 - ◁ **on** ou **OFF** apparaît sur l'écran.
 - **on** indique que le mode chauffage est activé.
 - **OFF** indique que le mode chauffage est désactivé.
- ▶ Si l'écran affiche **OFF**, alors appuyez sur la touche  pour activer le mode chauffage.
- ▶ Validez avec .
 - ◁ **on** clignote 2 fois rapidement.
- ▶ Réglez la température du départ de chauffage qui convient au niveau du régulateur (→ notice d'utilisation du régulateur).

4.4.1 Désactivation du mode eau chaude sanitaire






- ▶ Depuis l'affichage de base, appuyez sur  pendant 5 secondes au minimum.
 - ◁ Le mode eau chaude sanitaire est désactivé.

4.4.2 Activation/désactivation du mode Eco

1. A partir de l'« affichage de base », appuyez 7 fois sur  pour afficher le symbole  clignotant.
2. Appuyez sur  ou  pour activer ou désactiver le mode ECO.
3. Validez avec .
 - ◁  est affiché à l'écran.

4 Fonctionnement

4.4.3 Verrouillage et déverrouillage de l'interface utilisateur




1. Appuyez sur la touche  jusqu'à atteindre le symbole .
2. Validez avec .
◁ L'écran est verrouillé
3. Appuyez sur la touche  ou  pendant 3 secondes pour déverrouiller l'interface utilisateur.

4.4.4 Visualisation des consommations énergétiques du produit

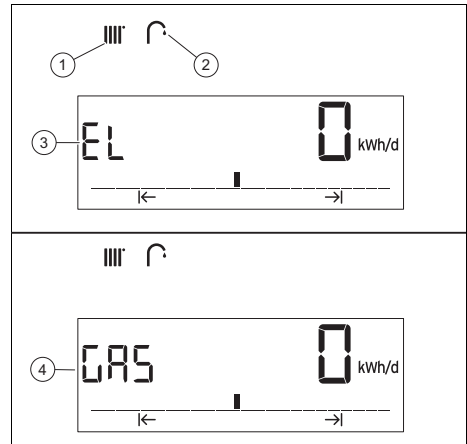
Vous avez la possibilité de consulter les différentes consommations énergétiques de votre produit.

Quand l'affichage de base apparaît, rendez-vous dans le menu pour accéder au niveau de commande utilisateur.



4.4.4.1 Activation de l'accès utilisateur

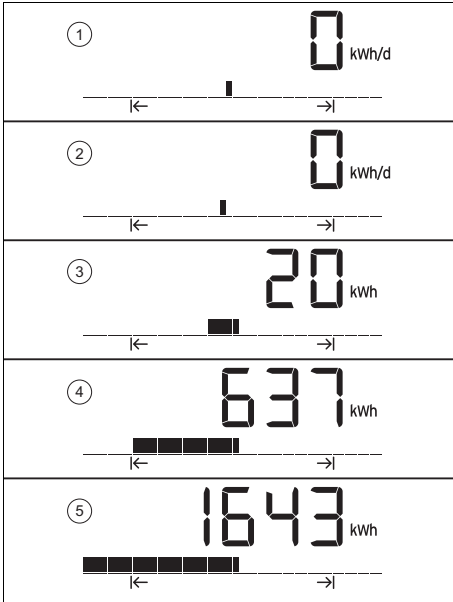
1. Appuyez sur la touche  jusqu'à atteindre le symbole .
2. Réglez le code du menu réservé à l'utilisateur et validez avec .
– Code pour accès utilisateur: 00

4.4.4.2 Consultation des consommations d'énergie du produit



- | | | | |
|----|--|----|-------------------------|
| 01 | Consommation d'énergie pour le chauffage | 03 | Consommation électrique |
| 02 | Consommation d'énergie pour l'eau chaude sanitaire | 04 | Consommation de gaz |

1. Activez l'accès utilisateur (→ page 10).
2. Validez avec .
◁  et **GAS** s'affichent à l'écran ainsi que la consommation de gaz du jour de votre produit pour produire du chauffage.



- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| 01 Consommation d'énergie du jour | 04 Consommation de l'année précédente |
| 02 Consommation du jour précédent | 05 Consommation totale du produit |
| 03 Consommation du mois précédent | |

- Appuyez sur (+) et (-) pour consulter la consommation journalière, la consommation du jour précédent, celle du mois complet précédent et la consommation annuelle.
- Appuyez sur (☰) pour visualiser les différents types de consommation **EL/GAS** de votre produit.
- Utilisez (←) pour revenir au menu précédent.

5 Entretien et maintenance


5.1 Entretien du produit

- ▶ Nettoyez l'habillage avec un chiffon humecté d'eau savonneuse.
- ▶ N'utilisez pas d'aérosol, de produit abrasif, de produit vaisselle, de détergent solvanté ou chloré.

5.2 Maintenance

Seules une inspection annuelle et une maintenance bisannuelle, réalisées par un installateur spécialisé, permettent de garantir la disponibilité et la sécurité, la fiabilité et la longévité du produit. Il peut être nécessaire d'anticiper l'intervention de maintenance, en fonction des constats de l'inspection.

5.3 Relevé des messages de maintenance


Le symbole  apparaît à l'écran lorsqu'une visite de maintenance du produit est nécessaire.

L'appareil n'est pas en mode de défaut et fonctionne normalement.

- ▶ Pour cela, adressez-vous à un installateur spécialisé.
- ▶ Si la pression d'eau se met à clignoter simultanément, il suffit d'ajouter de l'eau de chauffage.

5.4 Vérification de la pression de remplissage du circuit de chauffage

5.4.1 Contrôle de la pression de remplissage de l'installation de chauffage

- A partir de l'affichage de base, appuyez 3 fois sur (☰).
 - ◁ L'écran affiche la valeur de la pression de remplissage actuelle.
 - ◁ Le symbole  clignote à l'écran.

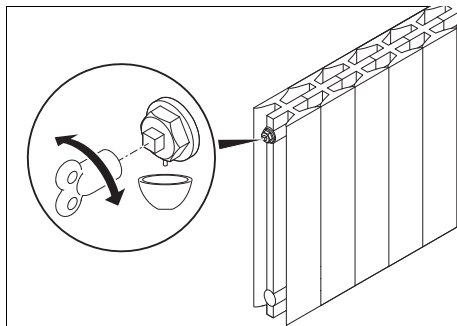
5 Entretien et maintenance

2. Contrôlez la pression de remplissage à l'écran.
3. Si la pression de remplissage descend en dessous de 0,8 bar (0,08 MPa), remplissez l'installation de chauffage (→ page 12).



Remarque

Si l'installation de chauffage alimente plusieurs étages, il peut s'avérer nécessaire d'établir une pression de remplissage supérieure. Demandez conseil à votre installateur spécialisé.



6. Purgez tous les radiateurs au niveau du raccord prévu à cet effet (en haut du radiateur, à gauche ou à droite).

5.4.2 Remplissage d'appoint de l'installation de chauffage



Remarque

L'appoint de l'installation de chauffage dépend de la configuration réelle de l'installation. Si les étapes suivantes ne sont pas adaptées à l'installation, adressez-vous à un professionnel qualifié.

1. Reliez le robinet de remplissage à une conduite d'eau froide avec un tuyau.
2. Ouvrez toutes les vannes thermostatiques de radiateurs de l'installation de chauffage.
3. Ouvrez le robinet d'eau de la conduite d'eau froide.
4. Ouvrez lentement le robinet de remplissage, faites affluer l'eau jusqu'à ce que la pression requise pour l'installation soit atteinte, puis fermez le robinet de remplissage.
5. Fermez le robinet d'eau de la conduite d'eau froide.



Remarque

Vous pouvez vous servir d'une clé de purgeur.

7. Recontrôlez la pression de l'installation après la purge.
8. Répétez les étapes de remplissage et de purge si nécessaire.
9. Débranchez le robinet de remplissage de la conduite d'eau froide.

5.5 Contrôle de la conduite d'écoulement des condensats et de l'entonnoir d'évacuation

La conduite d'écoulement des condensats et l'entonnoir d'évacuation doivent toujours rester dégagés.

- Inspectez régulièrement la conduite d'écoulement des condensats et l'entonnoir d'évacuation à la recherche d'éventuels défauts, et plus particulièrement de bouchons.

Il ne doit pas y avoir de corps étrangers visibles ou perceptibles au toucher dans la conduite d'écoulement des condensats et l'entonnoir d'évacuation.


- Faites intervenir un installateur spécialisé si vous constatez des défauts.

6 Dépannage

- ▶ En présence de codes défaut (**F.XXX**), de codes de mode de secours (**N.XXX**) à l'écran ou encore d'anomalies de fonctionnement, procédez comme indiqué dans le tableau en annexe. Codes d'erreur (→ page 14) Dépannage (→ page 15)
- ▶ Si les opérations figurant dans les tableaux ne permettent pas de remédier au défaut ou à l'anomalie de fonctionnement, adressez-vous à un professionnel qualifié.
- ▶ Si des messages de mode de secours s'affichent à l'écran, adressez-vous à un professionnel qualifié.

7 Mise hors service


7.1 Mise hors service provisoire du produit

1. Appuyez sur .
2. Fermez le robinet d'arrêt du gaz du produit et coupez l'interrupteur principal uniquement en l'absence de risque de gel.
3. Fermez la soupape d'arrêt d'eau froide.

7.2 Mise hors service définitive du produit

- ▶ Confiez la mise hors service définitive de l'appareil à un installateur spécialisé.

8 Remise en fonctionnement

1. Enclenchez l'interrupteur principal de l'appareil s'il était coupé.
2. Ouvrez le robinet d'arrêt du gaz du produit s'il est fermé.
3. Appuyez sur  si l'interrupteur principal de l'appareil était enclenché.
4. Ouvrez la soupape d'arrêt d'eau froide.

9 Recyclage et mise au rebut

- ▶ Confiez la mise au rebut de l'emballage à l'installateur spécialisé qui a installé le produit.



■ Si le produit porte ce symbole :

- ▶ Dans ce cas, ne jetez pas le produit avec les ordures ménagères.
- ▶ Éliminez le produit auprès d'un point de collecte d'équipements électriques et électroniques usagés.



■ Si le produit renferme des piles qui portent ce symbole, cela signifie que les piles peuvent contenir des substances nocives ou polluantes.

- ▶ Dans ce cas, déposez les piles dans un point de collecte de piles usagées.

10 Garantie et service après-vente

10.1 Garantie

Pour obtenir des informations concernant la garantie constructeur, veuillez contacter l'adresse indiquée au verso.

10.2 Service après-vente

Les coordonnées de notre service après-vente sont indiquées au verso ou sur le site www.saunierduval.fr.

Annexe

A Codes d'état

Statuscode	Signification
S.000	Il n'y a pas de demande associée au mode chauffage.
S.002	Le mode chauffage est actif et la pompe de chauffage est en phase de préfonctionnement.
S.003	Le mode chauffage est actif et l'appareil est en phase d'allumage.
S.004	Le mode chauffage est actif et le brûleur est en fonctionnement.
S.006	Le mode chauffage est actif et le ventilateur est en phase de marche à vide.
S.007	Le mode chauffage est actif et la pompe de chauffage est en phase de marche à vide.
S.008	Le mode chauffage est actif et l'appareil est en phase de coupure du brûleur.
S.020	Il n'y a pas de demande associée à la charge du ballon d'eau chaude sanitaire.
S.022	La charge du ballon d'eau chaude sanitaire est active et la pompe est en phase de préfonctionnement.
S.024	La charge du ballon d'eau chaude sanitaire est active et le brûleur est en fonctionnement.
S.031	Le mode chauffage est désactivé et il n'y a pas de demande d'eau chaude sanitaire.
S.034	La fonction de protection contre le gel est active.
S.046	Fonctionnement du produit avec un confort de chauffage limité

B Codes d'erreur



Remarque

Le tableau des codes ne donne qu'un extrait des codes dans leur ensemble.

Message	Cause possible	Mesure
F.022 Il n'y a pas ou pas suffisamment d'eau dans le produit ou la pression d'eau est trop basse.	Manque d'eau dans l'installation de chauffage	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contrôlez la pression de remplissage de l'installation de chauffage. 2. Faites l'appoint d'eau dans l'installation de chauffage. (→ page 12)
F.028 Le signal de flamme n'a pas été détecté lors de la phase d'allumage.	Au bout de cinq tentatives d'allumage infructueuses, le produit a basculé en mode de défaut.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que le robinet d'arrêt du gaz est ouvert. 2. Appuyez sur la touche de réinitialisation pendant plus de 3 secondes. <ul style="list-style-type: none"> – Nombre maximal de répétitions: 3 3. Si vous ne pouvez remédier au problème d'allumage, adressez-vous à un professionnel qualifié.

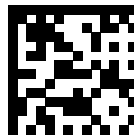
C Dépannage

Anomalie	Cause possible	Mesure
Produit qui ne se met pas en marche (pas d'eau chaude, pas de chauffage)	Le robinet d'arrêt du gaz installé sur place et/ou le robinet d'arrêt du gaz du produit est fermé.	► Ouvrez les deux robinets d'arrêt du gaz.
	L'alimentation électrique du bâtiment est coupée.	► Contrôlez le fusible d'alimentation du bâtiment. Le produit se rallume automatiquement une fois l'alimentation électrique rétablie.
	La soupape d'arrêt d'eau froide est fermée.	► Ouvrez la soupape d'arrêt d'eau froide.
	Le produit est arrêté.	► Remise en marche du produit. (→ page 13)
	La température ambiante/la température d'eau chaude réglée est trop basse et/ou le mode chauffage/le mode eau chaude sanitaire est coupé.	<ol style="list-style-type: none"> Réglez la température de départ/température désirée. Réglez la température de l'eau chaude sanitaire.
	Il y a de l'air dans l'installation de chauffage.	<ol style="list-style-type: none"> Purgez l'installation de chauffage (→ chapitre Appoint de l'installation de chauffage). Si vous ne pouvez pas purger l'installation de chauffage par vous-même, adressez-vous à un professionnel qualifié.
Le chauffage ne se met pas en marche (la production d'eau chaude sanitaire fonctionne normalement)	Le régulateur externe est mal réglé.	► Paramétrez le régulateur externe comme il se doit (→ notice d'utilisation du régulateur).

Éditeur/constructeur

SDECCI SAS

17, rue de la Petite Baratte – 44300 Nantes
Téléphone +33 24068 1010 – Fax +33 24068 1053



0020307703_00

0020307703_00 – 13.08.2020

Fournisseur

SAUNIER DUVAL EAU CHAUDE CHAUFFAGE

SAS au capital de 19 800 000 euros - RCS Créteil 312 574 346 – Siège
social: 8 Avenue Pablo Picasso
94120 Fontenay-sous-Bois
Téléphone 01 4974 1111 – Fax 01 4876 8932
www.saunierduval.fr

© Ces notices relèvent de la législation relative aux droits d'auteur et toute reproduction ou diffusion, qu'elle soit totale ou partielle, nécessite l'autorisation écrite du fabricant.

Sous réserve de modifications techniques.